

Análisis de las causas de deserción universitaria en la UNAD UDR Cali y su incidencia
en los aspectos financieros para la cohorte del año 2018-2 versus 2018-1

Carolina Castaño Gutiérrez
Yesid Gildardo Gallego Torres

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN
Maestría en Administración de Organizaciones
Marzo de 2020

Análisis de las causas de deserción universitaria en la UNAD UDR Cali y su incidencia
en los aspectos financieros para la cohorte del año 2018-2 versus 2018-1

Carolina Castaño Gutiérrez

Yesid Gildardo Gallego Torres

Trabajo realizado como requisito para optar al título de
Magister en Administración de organizaciones

Dra. María Erika Narváez Ferrín
Asesora

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN
Maestría en Administración de Organizaciones
Marzo de 2020

Dedicatoria

El principal motor de la vida es el amor a Dios y a la familia, son ellos a quienes dedicamos este logro, su apoyo, amor y dedicación han sido factores fundamentales para la consecución de este objetivo. También esta dedicatoria está dirigida a todas aquellas personas que de una u otra forma mantuvieron su interés en ver consolidado este proyecto.

Agradecimientos

Un especial agradecimiento a Dios, por acompañar cada paso que fue necesario en el transcurrir de estos estudios de Maestría, por colocar los insumos necesarios para lograr alcanzar este importante objetivo.

Agradecimientos infinitos a cada familia, por su permanente apoyo, consideración, ánimo y esfuerzo, son ellos quienes impulsan a seguir siempre adelante en busca de los logros que fortalecen la formación profesional.

Agradecimientos a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, por la posibilidad de una formación pos gradual, a los docentes de ECACEN, a la asesora María Erika Narváez por su tiempo, disposición y orientación.

Tabla de contenido

Introducción	13
Resumen	15
Capítulo I - Protocolo de Investigación	17
1.1. Planteamiento del Problema	17
1.1. Justificación	18
1.2. Objetivos	21
1.2.1. Objetivo general	21
1.2.2. Objetivos específicos	21
Capítulo II – Fundamento Teórico	22
2.1. Estado del Arte	22
2.1.1. Marco teórico	22
2.1.2. Marco conceptual	27
2.1.3. Caracterización de la UNAD UDR Cali	30
2.1.4. Indicadores de deserción en Latinoamérica	32
2.1.5. Indicadores de deserción en Colombia	34
Capítulo III – Marco Metodológico	38
3.1. Metodología	38

3.2. Población y Muestra.....	39
3.3. Instrumentos y Recolección de Información	40
3.4. Fuentes primarias	41
3.5. Fuentes secundarias:.....	41
3.6. Técnicas de recolección de la información.....	41
3.7. Análisis de datos de resultados de la encuesta.....	42
3.8. Entrevista a Experto	59
Capítulo IV – Análisis Financiero.....	64
Capítulo V – Plan Estratégico.....	75
5.1. Estrategia para mitigar los índices de deserción estudiantil en la UNAD UDR Cali	75
5.1.2. Denominación	75
5.1.3. Objetivo	75
5.1.4. Presentación	75
5.1.5. Metodología	78
5.1.6. Recursos para implementación de estrategia.....	81
5.1.7. Plan de seguimiento	82
Conclusiones	83
Referencias.....	85
Anexos	89

Anexo 1: Encuesta a desertores.....	89
Anexo 2: Entrevista a experto.....	93

Índice de Tablas

Tabla 1. Oferta de programas académicos UNAD.....	30
Tabla 2. Estudiantes desertores por programa UDR Cali 2018-2.....	64
Tabla 3. Proyección financiera desertores Periodo 2018 II.....	66
Tabla 4. Proyección financiera desertores Periodos 2019 I y 2019 II.....	68
Tabla 5. Proyección financiera desertores Periodos 2020 I y 2020 II.....	69
Tabla 6. Proyección financiera desertores Periodos 2021 I y 2021 II.....	71
Tabla 7. Proyección financiera desertores Periodo 2022 I	72
Tabla 8. Desarrollo de la estrategia.....	79

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Matrícula Zona Centro Sur 16-01 / 16-02 (2018).....	32
<i>Ilustración 2. Tasas de graduación, deserción y permanencia en Latinoamérica por cohorte 2013.</i>	<i>33</i>
Ilustración 3. Comparativo deserción universitaria en Latinoamérica.	34
Ilustración 4. Tasa de deserción por cohorte 2015 por nivel de formación.....	35
Ilustración 5. Índice de deserción departamental 2016.	36
Ilustración 6. Índice de deserción UNAD UDR Cali 2018.	37
Ilustración 7. Cálculo de muestra.....	40
Ilustración 8. Resultados pregunta 1 - Nombre y Apellido	43
Ilustración 9. Resultados pregunta 2 - Sexo	43
Ilustración 10. Resultados pregunta 3 - Estrato	44
Ilustración 11. Resultados pregunta 4 - Ocupación.....	45
Ilustración 12. Resultados pregunta 5 - ¿Usted abandonó sus estudios en la UNAD definitivamente?	46
Ilustración 13. Resultados pregunta 6 - ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyeron en su decisión de retirarse de la UNAD?	47
Ilustración 14. Resultados pregunta 7 - Durante su permanencia en la UNAD solicitó alguna de las siguientes ayudas académicas:.....	48
Ilustración 15. Resultados pregunta 8 - Califique de 1 a 5 la calidad del servicio educativo ofrecido en la UNAD	49
Ilustración 16. Resultados pregunta 9 - ¿Le gustaría regresar a la UNAD?.....	50
Ilustración 17. Resultados pregunta 10 - ¿Por qué tomó la decisión de matricularse en la	

UNAD?	51
Ilustración 18. Resultados pregunta 11- ¿Recibió usted orientación vocacional previo a su ingreso a la UNAD?	52
Ilustración 19. Resultados pregunta 12 - ¿Antes de matricularse en la UNAD, usted tenía una idea precisa sobre la metodología de educación a distancia?	53
Ilustración 20. Resultados pregunta 13 - Califique de 1 a 5 su adaptación a la metodología virtual	54
Ilustración 21. Resultados pregunta 14 - ¿Cree usted que los cursos matriculados en su primer periodo en la UNAD, incidieron en su decisión de abandonar sus estudios?	55
Ilustración 22. Resultados pregunta 15 - Mientras estuvo matriculado en la UNAD, ¿usted contaba con los requerimientos técnicos para desarrollar sus actividades académicas?	56
Ilustración 23. Resultados pregunta 16 - ¿qué le hubiese gustado que la Universidad le ofreciera durante su primer periodo para haber evitado su decisión de abandonar sus estudios?	57
Ilustración 24. Resultados pregunta 17 - Después de abandonar sus estudios en la UNAD, ¿Cuáles de las siguientes acciones desarrolló?.....	58
Ilustración 25. Imagen estrategia SOY UNAD.....	82

Introducción

Una situación preocupante para todos a nivel formativo es el de la deserción universitaria en Colombia, pues un informe del Banco Mundial presentado por Ferreira (2017), concluyó que Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción en educación superior, alrededor del 40%. Para agravar más este flagelo, en los últimos años ha habido una significativa disminución de personas en el ingreso a estudios superiores. Aunque no se conocen las causas de este fenómeno, se le atribuye a la variabilidad en la demografía y a los costos elevados que han impuesto las universidades.

Según el informe de la OCDE (2016), aproximadamente desde el año 2013 se evidenció un aumento en el número de matriculados en los primeros cursos de algún programa universitario; la cifra iba aumentando poco a poco cada año. Sin embargo, esta tendencia se quebró de manera significativa sin que exista una posible o viable explicación. En este sentido, los resultados han sido producidos por la combinación de varios factores o situaciones a las que se dará sentido en este trabajo de investigación.

La deserción estudiantil es un fenómeno complejo con múltiples impactos negativos tanto para estudiantes e instituciones de educación superior, además para la región y la sociedad. Algunos estudios sugieren diferentes niveles de abandono que afectan esta problemática, algunas situaciones como modelos académicos, costos financieros, tipo de programa, condiciones biográficas y el entorno social del alumno, junto con el valor de la educación acrecientan los indicadores de deserción en el país. Las universidades responden al fenómeno como instituciones, sin embargo, el fenómeno trasciende a la institución y se

ha convertido en un problema para el sistema educativo que requiere políticas articuladas, es vital mantener estrategias sistemáticas para abordar las tasas de abandono escolar. En este mismo sentido, es importante que las universidades tomen conciencia de la generación de nuevas estrategias con el fin de que los jóvenes y adultos decidan matricularse en los programas universitarios y poner freno a la deserción universitaria en Colombia.

El presente trabajo de investigación pretende encontrar las causas por las cuales los estudiantes de la UNAD UDR Cali abandonan el proceso académico en el primer año de matrícula seguido se realizará una inferencia del impacto económico - financiero que dicha situación implica en los presupuestos y proyectos de la UDR para posteriormente presentar la propuesta estratégica para la disminución de los índices de deserción.

Resumen

La deserción universitaria es un fenómeno complejo con múltiples impactos negativos no solo para los estudiantes y las instituciones de educación superior, sino también para las regiones y la sociedad. Los estudios sugieren diferentes niveles de deserción que afectan los procesos de formación académica en cuanto a costos financieros y el tipo de programa, las condiciones biográficas y el entorno social del estudiante. Son algunos aspectos a tener en cuenta para el análisis del presente proyecto.

Las universidades responden al fenómeno como instituciones, sin embargo, el fenómeno trasciende a la nación y se ha convertido en un problema difícil de abordar y solucionar para el sistema educativo, que requiere políticas articuladas para mantener estrategias sistemáticas con el fin de disminuir las tasas de deserción estudiantil. Las instituciones de educación superior han abordado esta situación mediante múltiples estrategias, pero con el transcurrir del tiempo, dichos niveles no muestran una mejoría a corto plazo. Así es, como en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se evidencian unas tasas de deserción temprana del 37,72% para la cohorte del año 2018-2 vs 2018-1 y particularmente la UDR Cali presenta una tasa de deserción temprana para la misma cohorte del 38,80% según datos del sistema de inteligencia institucional, en adelante Edunat:

Según informes realizados por la Consejería académica los factores que motivan a los estudiantes a abandonar la universidad varían de económicos a académicos, lo que demuestra que la deserción estudiantil, se ha convertido en un problema social y para solucionarlo, se deben plantear políticas y estrategias que promuevan la reducción de este fenómeno en las instituciones de educación superior. El objetivo es percibir el abandono

como un problema que tiene un impacto negativo a nivel individual (estudiante), institucional (IES), local, regional, nacional e internacional. Este fenómeno requiere una atención especial a los niveles de satisfacción de los estudiantes y la calidad del vínculo que tiene con la universidad.

El presente proyecto, busca analizar la incidencia de la deserción temprana en términos de afectación económica para la UDR Cali y la creación de estrategias que impacten positivamente los indicadores de deserción a nivel local.

Capítulo I - Protocolo de Investigación

En el presente capítulo se describe la problemática encontrada con los índices de deserción en la cohorte del año 2018-2 versus 2018-1, situación que afecta considerablemente los recursos económicos del centro para su correcto funcionamiento, así como la justificación que soporta la realización de este proyecto con sus respectivos objetivo general y específicos.

1.1. Planteamiento del Problema

Actualmente se observa un número creciente en las tasas de deserción universitaria. Se trata de estudiantes universitarios que abandonan sus estudios en diferentes etapas de sus programas académicos, un fenómeno que en muchos casos exige gran atención a los factores que desencadenan dicho abandono para buscar las estrategias y alternativas que impacten en la disminución de las tasas de deserción universitaria.

Algunas universidades han investigado el tema para comprender e interferir en este fenómeno. La UNAD presenta una tasa de deserción temprana del 37,72 % según los datos del sistema de inteligencia institucional (Edunat), una cifra que es alta y que impacta considerablemente dos aspectos fundamentales, para la institución en términos de competitividad e ingreso de recursos económicos y a nivel individual o para el estudiante, en términos sociales, donde queda truncado un proyecto de vida, que también tiene afectaciones a nivel familiar y regional, pues se puede considerar que se está perdiendo una oportunidad de lograr un individuo profesional que aporte en el contexto laboral,

económico y social de una región, es importante indagar, particularmente las causas que llevan a los estudiantes de la UDR Cali a abandonar sus estudios, para la implementación de estrategias que mitiguen esta situación particular, que se encuentran entre las pedagógicas y las no pedagógicas (Tejedor & García-Valcárcel, 2007).

En este caso, se analizará puntualmente la incidencia económica que tiene la deserción universitaria en la UDR Cali y el impacto financiero para la sostenibilidad del centro regional.

1.1.Justificación

La tasa de deserción universitaria ha sido analizada no solamente por las instituciones de educación superior, sino por el Ministerio de Educación Nacional, mediante el SPADIES (Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior), un claro ejemplo de ello se puede encontrar en el documento “Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención” publicado en el año 2009. Estos estudios responden a la preocupación que se tiene a todo nivel debido al número creciente de estudiantes que abandonan sus estudios superiores.

La deserción de estudiantes de educación superior es una problemática de orden social, que genera exclusión y pérdidas económicas. En primer lugar, la desvinculación de los procesos educativos superiores genera un retroceso a nivel económico del estudiante y un ambiente de fracaso frente al proyecto de vida del individuo, estancando el avance y

desarrollo de una región. En segundo lugar, para las instituciones de educación superior genera serias limitaciones para el normal desarrollo de las actividades misionales de los claustros universitarios afectando los indicadores de eficiencia y calidad de la prestación de servicios académicos y en tercer lugar, a nivel de los individuos se generan sentimientos de frustración por no lograr cumplir con los proyectos de vida trazados a partir del sueño de ser un “profesional”.

Para Facundo (2009), dadas las características de los estudiantes de la UNAD, que por razones de promedio académico o por razones económicas, habían abandonado sus estudios, así como el bajo conocimiento de la metodología de autoaprendizaje, característico de la formación profesional a distancia, es importante para las IES que prestan este tipo de servicio educativo, la generación de estrategias para la retención estudiantil y el mejoramiento de la calidad. De hecho, son diversos los mecanismos generados a lo largo de la historia de la UNAD.

Es aquí, donde se hace fundamental analizar la situación en particular para la UNAD UDR Cali y encontrar aquellos aspectos que tienen una incidencia significativa en la decisión que toma un estudiante de abandonar los estudios universitarios, para así desarrollar estrategias que mitiguen la situación y que por ende, aumenten los índices de permanencia estudiantil, para lograr un equilibrio con el sistema financiero del centro regional, dado que la deserción estudiantil marca un impacto importante en los ingresos económicos de la institución. Es clave anotar que este estudio beneficiará en primera medida a la UDR Cali porque permitirá generar estrategias para mitigar la deserción, pero de manera indirecta será una oportunidad para los estudiantes, pues se desarrollarán

actividades en pro de su permanencia en la universidad.

En este sentido se realizará el ejercicio de análisis de a la cohorte 2018-2 versus 2018-1, teniendo en cuenta que según el plan rectoral la universidad se encuentra en un proceso de disminución de la deserción y aumento de la permanencia estudiantil.

1.2.Objetivos

1.2.1. Objetivo general.

Realizar análisis de las causas de deserción de los estudiantes de la UNAD UDR Cali y su incidencia en los aspectos financieros para la cohorte del año 2018-2 versus 2018-1, para identificar el impacto en la viabilidad económica del centro.

1.2.2. Objetivos específicos

- Elaborar la fundamentación teórica para entender las dinámicas relacionadas con la retención y la deserción estudiantil.
- Analizar los datos estadísticos de deserción de la UNAD UDR Cali para la cohorte 2018-2 versus 2018-1.
- Formular una estrategia que mitigue los índices de deserción estudiantil en la UNAD UDR Cali.
- Determinar la relación entre los índices de deserción estudiantil y los aspectos financieros en la UNAD UDR Cali.

Capítulo II – Fundamento Teórico

La presente investigación tiene una explicación que se encuentra enmarcada en el análisis de datos sobre la deserción de los estudiantes de la UNAD UDR Cali para la cohorte 2018-2 versus 2018-1. El capítulo II tiene una revisión crítica de los elementos teóricos que se deben tener presente y que sirven como marco de referencia para el estudio a realizar.

2.1. Estado del Arte

2.1.1. Marco teórico

Frente a una situación problemática como la deserción universitaria, las (IES) colombianas han ejecutado una gran cantidad de investigaciones, donde su objetivo central ha sido cuantificar el fenómeno y determinar sus causas (...) En los informes presentados hay una importante dispersión de datos, pero se hace fácilmente identificable los factores por los cuales los estudiantes toman la decisión, casi de modo irremediable, dejar de lado su carrera universitaria. Entre ellos algunos aspectos de mayor incidencia se pueden encontrar la carencia de recursos económicos para el financiamiento de su educación superior; dificultades de tipo académico, principalmente con la comprensión lectora, escritura y uso del pensamiento lógico matemático; obstáculos que se perciben en la transición de la educación media a la superior; falta de orientación vocacional; falta de adaptación, tanto académica como social, al nuevo medio; problemas familiares y psicológicos, y el incumplimiento a las expectativas que se tiene frente a las propuestas curriculares y las

prácticas pedagógicas de los docentes (Pineda et ál, 2011, p. 121).

Según Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2004) (citado por Viale, 2014, p.62) se pueden reconocer dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios: con respecto al tiempo y al espacio.

Con respecto al tiempo, la clasifican a su vez en:

1. Deserción precoz, cuando el estudiante que, habiendo sido admitido por la universidad, no se matricula.
2. Deserción temprana, cuando el estudiante abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera.
3. Deserción tardía, cuando el estudiante abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.

Por su parte, la deserción con respecto al espacio la dividen en:

1. Deserción interna o del programa académico, se refiere al estudiante que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria.
2. Deserción institucional, es el caso en el cual el estudiante abandona la universidad para matricularse en otra, y
3. La total deserción del sistema educativo.

El problema de la deserción universitaria como lo manifiesta Díaz (2008) ha constituido una problemática para las universidades colombianas, particularmente en los últimos años. Muchas investigaciones han demostrado el preocupante porcentaje de estudiantes que se retiran tempranamente de sus estudios universitarios con todo lo que implica en términos

socioeconómicos.

Es importante mencionar que la deserción es una situación compleja, que tiene diversos impactos negativos para las diferentes partes involucradas, como lo son el estudiante, la IES, la sociedad y el gobierno. Para Patiño y Carmona (2012), Los estudios sugieren niveles diferenciados de la deserción que afectan y son afectados por los modelos formativos, el costo financiero y el tipo de programa, las condiciones biográficas y del entorno social del estudiante, así como el valor de la educación y de las credenciales educativas.

Las universidades responden al fenómeno como institución; sin embargo, el fenómeno va más allá de la institución y se ha constituido en un problema del sistema educativo que requiere políticas articuladas para mantener estrategias sistemáticas que enfrenten el abandono.

Los estudios han demostrado que no solamente por aspectos financieros un estudiante toma la decisión de retirarse de sus estudios universitarios, dado que en la actualidad las instituciones de educación superior y las entidades financieras, han establecido convenios donde se le ofrece al estudiante alternativas de financiación para el desarrollo de estudios superiores. Por lo tanto, existen además diversos factores como los procesos de formación académica en cuanto a costos financieros y el tipo de programa, las condiciones biográficas y el entorno social del estudiante (aspectos laborales) y para una institución como la UNAD, el manejo de las herramientas virtuales, marcan un gran impacto dentro de las causas de deserción temprana entre los estudiantes. En la investigación realizada por Facundo (2009), sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de

la UNAD – Colombia, sugiere que los estudiantes de la UNAD encuestados en su proyecto, evidencian una reiterativa deficiencia en los procesos de inducción y motivación hacia la metodología virtual y a distancia (parte de la función de los consejeros) y sobre procesos asertivos en comunicación, atención y herramientas de apoyo académico (una de las funciones principales de los tutores), que son factores institucionales. Y sobre la disponibilidad presupuestal de recursos económicos y de tiempo para dedicar al estudio, que son factores netamente personales.

Es importante involucrar en la presente investigación los actores que influyen en la deserción, los cuales fueron establecidos por Páramo, G. & Correa, C. (1999) así:

- Desertores: Estudiantes que se hayan retirado de su formación universitaria
- Padres de familia de desertores
- Excompañeros de estudio: alumnos del semestre del cual se retiró el desertor.
- Profesores: quienes acompañaron al desertor en el proceso educativo hasta el semestre de retiro
- Directivas y administradores académicos.

Estos actores deben considerarse al momento de plantear las estrategias que mitiguen y prevengan la deserción universitaria, dado que cada uno de ellos juega un papel fundamental dentro de la decisión final del retiro de los estudios superiores.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) y el Estado han analizado la deserción desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo y se ha logrado verificar el impacto negativo que esto tiene no solo para el estudiante sino para la misma universidad y el gobierno. El costo financiero para las instituciones educativas no siempre es medido, pero Olaya, P. C., Giraldo, A. J. L., & Carpintero, Á. A. T. (2016) en su ponencia manifiesta que la deserción estudiantil es un fenómeno natural que aqueja a las Instituciones Educativas Superiores (IES) y al mismo Estado. La educación en Colombia se oferta a través de Instituciones de carácter Público o Privado, donde la diferencia depende de su enfoque, el cual es en alguna medida más social para las IES Públicas y más económico para las IES privadas, esto se da porque el sistema de financiamiento de las IES privadas depende casi exclusivamente de lo que cobran por matrícula a los estudiantes, siendo ésta la base con la cual estructuran su presupuesto y proyectan su desarrollo y por tanto es problemático dejar de percibir los ingresos por parte de los estudiantes. (...) El acceso de un estudiante a una IES representa recurso monetario que se ha tomado en cuenta por ésta para cumplir con los propósitos enmarcados en su respectivo Plan de Desarrollo Institucional (PDI), sin embargo, la deserción actúa como limitante en especial en las Instituciones privadas, generando pérdidas económicas que suelen afectar la calidad de la educación.

Es relevante mencionar que la retención de los estudiantes constituye uno de los principales indicadores de eficiencia interna dentro de cualquier institución de educación superior. Por lo tanto, a nivel del Sistema de Educación Superior, la información sobre las tasas de retención se vuelve esencial para determinar el desempeño institucional, y de forma agregada abarca un indicador relevante de la calidad de la educación, es aquí donde este proyecto quiere marcar una diferencia, y es aportar con estrategias que generen de

forma tangible la disminución de las tasas de deserción en la UNAD UDR Cali y que a su vez generen un impacto positivo en las finanzas y sostenimiento de este centro regional.

Para Habley, Bloom & Robbins (2012) (Citado por Fernández, et ál, 2014) En el nivel internacional, la deserción viene recibiendo una atención creciente, alineada con los objetivos de los gobiernos de incrementar significativamente la población que accede a la educación superior y completa su formación en ella. Por lo tanto, se puede decir que se está dando un giro desde el estudio de la deserción hacia la retención, y más específicamente a estudiar los factores -tanto institucionales como los provenientes de las características de los estudiantes que su contribuyen al éxito.

Con este proyecto es necesario buscar las alternativas para que la deserción temprana no sea un problema más, sino que se debe abordar el tema desde la retención estudiantil, es decir cómo ayudar a los nuevos estudiantes a persistir, es necesario enfilar los esfuerzos a ello, cómo mejorar las relaciones con sus profesores, como manejar de forma directa los problemas personales para que no afecten el desarrollo académico, por lo tanto, todos los estudios realizados hasta el momento deben servir de base fundamental para que en efecto se logren establecer las estrategias que promuevan de forma directa la retención estudiantil.

2.1.2. Marco conceptual

Podría decirse que fue en el año 2003 cuando comienzan en el país a desarrollarse investigaciones que, partiendo de la revisión exhaustiva de la literatura existente, construyeran el estado del arte sobre la deserción estudiantil e identificaran los cuatro grupos de factores y las variables que dentro de cada grupo permiten explicar

empíricamente sus causas. Esta aproximación teórica permitió establecer diferencias en cuanto al estudio de la deserción dependiendo del tiempo y del espacio MEN (2009). La deserción temprana que es cuando un estudiante abandona sus estudios al inicio, durante o después del primer periodo académico; la migración cuando un estudiante se retira del programa al cual ingresa para trasladarse a otro programa dentro o fuera de la institución, aunque según la perspectiva del MEN (2009), se afirma que “los abandonos que implican una transferencia dentro de la misma institución o incluso a otra institución, no podrían considerarse deserciones en el sentido riguroso del término, ya que solo se trata de cambios efectuados al interior del sistema” (p. 21). Por lo cual estas transferencias entre instituciones y programas académicos deberían entenderse como realizadas por migrantes dentro del sistema, que sin embargo en muchas ocasiones terminan siendo definidos como desertores; la deserción temporal que es aquella donde un estudiante se retira por más de un semestre para luego continuar sus estudios en el mismo programa y por último la deserción definitiva que es cuando un estudiante se retira definitivamente de un plan de estudios y no lo continúa en ninguna institución de educación superior.

Existen varios tipos de desertores entre los que se encuentran:

- **Desertor de Programa:** Es aquel estudiante que estando matriculado en un programa dentro de una institución cambia a otro programa y no finaliza en el que se matriculo por primera vez.
- **Desertor de la IES:** Es el estudiante que se matricula en una institución y posteriormente pasa a estudiar en otra institución sin haberse graduado de la primera en la que estuvo matriculado.

- Desertor del sistema: Es aquel estudiante que se retiró completamente de la institución educativa y nunca retornó.

Para dar claridad en el presente proyecto, es importante entonces determinar que algunos conceptos importantes en el tema de la deserción giran en torno al tiempo, en la cual puede ser transitoria o definitiva, temprana o tardía. Al espacio, donde puede estar ubicada en las aulas, en los programas académicos, en la institución o en el sistema. A la forma en que se presenta, que puede ser transitoria o real.

Para entender otra arista importante dentro de la presente investigación, es necesario comprender conceptos enfocados en los recursos económicos que se entiende como los bienes materiales e inmateriales que generan un valor al proceso productivo de una organización. El objetivo principal es satisfacer las necesidades en la actividad económica de la empresa. Es decir que estos recursos son imprescindibles para el normal desarrollo de las operaciones económicas, comerciales o industriales. Para lograr acceder a un recurso económico es necesario invertir dinero.

Desde la óptica organizacional la UNAD aplica recursos financieros y genera estrategias para utilizar esos recursos de una forma eficiente y eficaz, a partir de ellos se generan presupuestos para la operación de las actividades principales que son objeto de su servicio de educación, aquí es donde radica la importancia de la presente investigación, ya que es importante medir en términos financieros los recursos que la UNAD como organización deja de percibir por el fenómeno de la deserción.

2.1.3. Caracterización de la UNAD UDR Cali

Desde el punto de vista de su función social y de su principio de inclusión, la UNAD diseña y desarrolla programas de formación académica, formula políticas, planes y proyectos de formación de jóvenes y adultos en todos los niveles y ciclos educativos con el uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, aplicando metodologías innovadoras apoyadas en e-learning, acordes con las demandas y los retos de la sociedad colombiana. (PEI – UNAD, 2018)

La oferta académica de la UNAD se encuentra en la tabla 1.

Tabla 1. *Oferta de programas académicos UNAD*

ESCUELA	NIVEL	PROGRAMA
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN	MAESTRÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Administración de Organizaciones
	ESPECIALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia Estratégica de Mercadeo • Gestión de Proyectos
	PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de Empresas • Contaduría Pública • Economía
	TECNOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en Gestión Agropecuaria • Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios • Tecnología en Gestión de Empresas Asociativas y Organizaciones Comunitarias • Tecnología en Gestión de Obras Civiles y Construcciones • Tecnología en Gestión de Transportes • Tecnología en Gestión Industrial
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA	ESPECIALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Biotecnología Agraria • Nutrición Animal Sostenible
	PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Agronomía • Ingeniería Ambiental (Únicamente para estudiantes antiguos) • Zootecnia
	TECNOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en Producción Agrícola • Tecnología en Producción Animal • Tecnología en Saneamiento Ambiental

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI	MAESTRÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en Sistemas Agroforestales • Maestría en Gestión de Tecnología de Información • Maestría en Gerencia de proyectos
	ESPECIALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de Procesos Logísticos en Redes de Valor • Procesos de Alimentos y Biomateriales • Redes de Nueva Generación • Seguridad Informática
	PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño Industrial • Ingeniería de Alimentos • Ingeniería Industrial • Ingeniería Multimedia • Ingeniería de Sistemas • Ingeniería de Telecomunicaciones • Ingeniería Electrónica
	TECNOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en Calidad Alimentaria • Tecnología en Producción de Audio • Tecnología en Automatización Electrónica • Tecnología en Desarrollo de Software • Tecnología en Gestión de Redes de Acceso de Telecomunicaciones • Tecnología en Logística Industrial • Tecnología en Sistemas de Comunicaciones Inalámbricas
Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU	ESPECIALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Educación Superior a Distancia • Educación, Cultura y Política • Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo
	PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura en Etnoeducación • Licenciatura en Filosofía • Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés • Licenciatura en Matemáticas • Licenciatura en Pedagogía Infantil
Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA	PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Administración en Salud
	TECNOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología en Regencia de Farmacia • Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo • Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH	MAESTRÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en Comunicación • Maestría en Desarrollo Alternativo Sostenible y Solidario • Maestría en Psicología Comunitaria
	PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Artes visuales • Comunicación social • Filosofía • Gestión deportiva • Música • Psicología • Sociología

En la UDR Cali para el periodo 2018 I se matricularon 2145 estudiantes, como se puede observar en la ilustración 1:

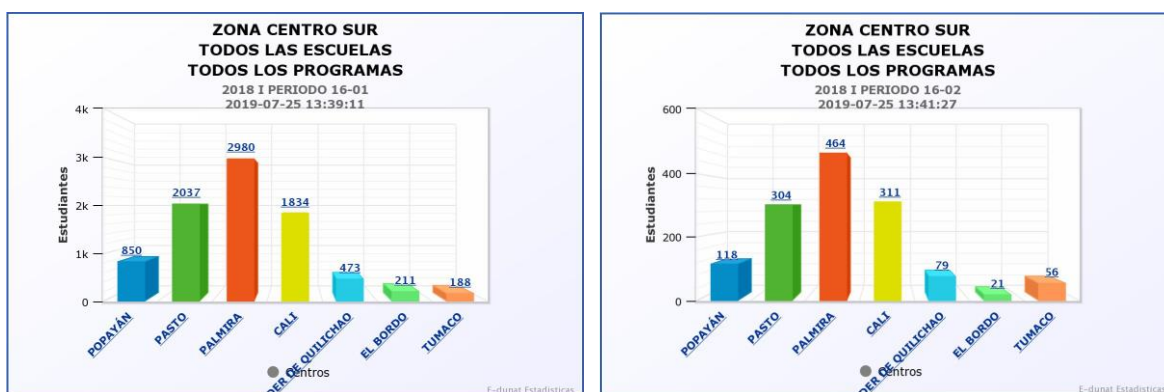


Ilustración 1. Matricula Zona Centro Sur 16-01 / 16-02 (2018). Edunat – UNAD

Mientras que para el periodo 2018 II se matricularon 2241 estudiantes, esto significa un aumento del 9.6%, lo que demuestra que la UDR de Cali cada periodo muestra una tendencia positiva de matrícula, por ello es importante contrarrestar la problemática de la deserción, para que no se vean afectados los indicadores financieros de la organización y así lograr contar con unos rubros importantes para inversión dentro de la institución.

2.1.4. Indicadores de deserción en Latinoamérica

En los últimos años se ha visto una tendencia creciente en la matrícula de estudiantes latinoamericanos en programas académicos de educación superior, esto se nota

mayormente en los estudiantes de escasos recursos, pero esta situación se debe a que los gobiernos han intensificado sus políticas para que más alumnos egresen de la escuela secundaria y así ha aumentado paulatinamente la realización de estudios a nivel de educación superior.

Según el Observatorio de Educación Superior de Medellín (ODES), las tasas de deserción a nivel latinoamericano se encuentran entre el 40% y el 75%, según el referente los países con mayores tasas de deserción a nivel de Latinoamérica son Bolivia, Nicaragua y Colombia, éste último con un 36% de alumnos que desertan en el primer año de matrícula. Esta información se puede observar en la ilustración 3:

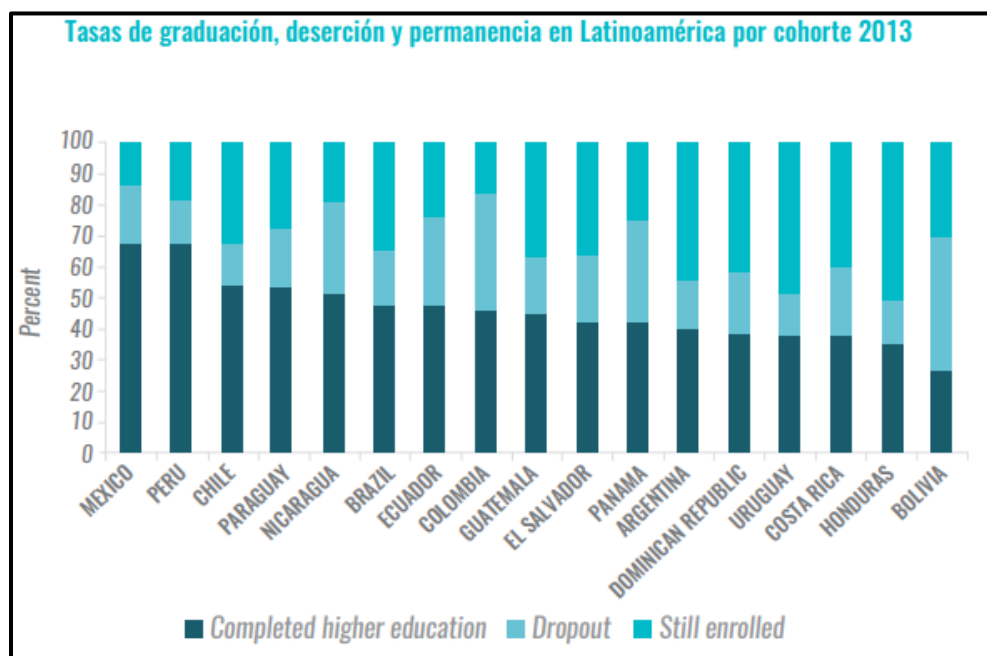


Ilustración 2. Tasas de graduación, deserción y permanencia en Latinoamérica por cohorte 2013. SEDLAC

(citado por ODES, 2017, p.5)

En un comparativo más claro que ofrece el diario El Espectador en su edición del 06 de

diciembre de 2018, muestra claramente que el país que tiene la más baja tasa de deserción es Chile con un 8%, mientras que Bolivia maneja una tasa de deserción del 48%, mientras tanto Colombia tiene un penoso segundo lugar con un 42% de deserción (Ver ilustración 4).

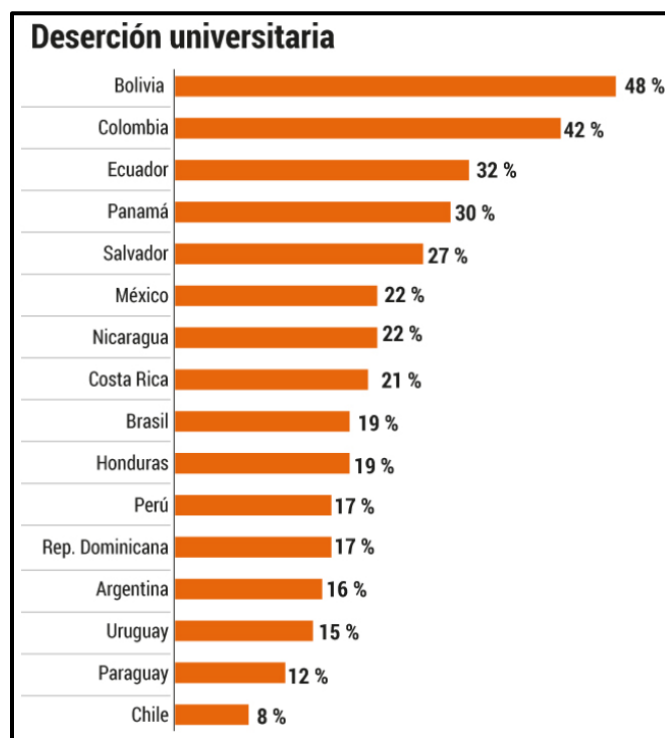
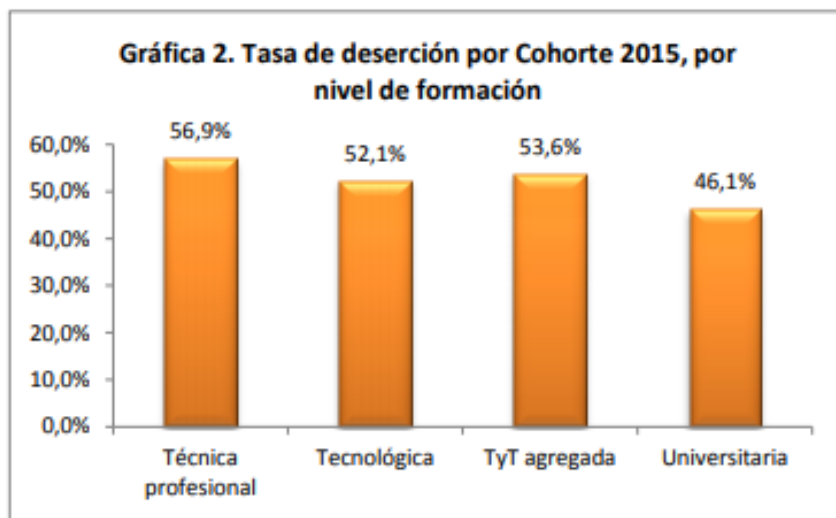


Ilustración 3. Comparativa deserción universitaria en Latinoamérica. Diario El Espectador (06/12/2018)

2.1.5. Indicadores de deserción en Colombia

Según las estadísticas de deserción y graduación para el año 2015 medidas por el Ministerio de Educación Nacional, mediante la utilización del Sistema de Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES, la deserción por cohorte a nivel profesional se encontraba en un 46,1% y a nivel tecnológico en un 52,1%, dentro de esta medición se contabiliza la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron a primer curso en un mismo periodo académico (cohorte).



Fuente: SPADIES corte abril 2016

Ilustración 4. Tasa de deserción por cohorte 2015 por nivel de formación. SPADIES (2016)

2.1.5.1. Indicadores de deserción a nivel Departamental

Al comparar el nivel de deserción a nivel departamental, se logra evidenciar según los datos del SPADIES de corte de abril de 2016, a nivel de formación universitario la deserción nacional promedio se encuentra en el 46,1%, mientras que el Valle del Cauca tiene un 51,0%, es decir que se sobrepasa en 5 puntos porcentuales la media nacional, como se logra observar en la ilustración 6:

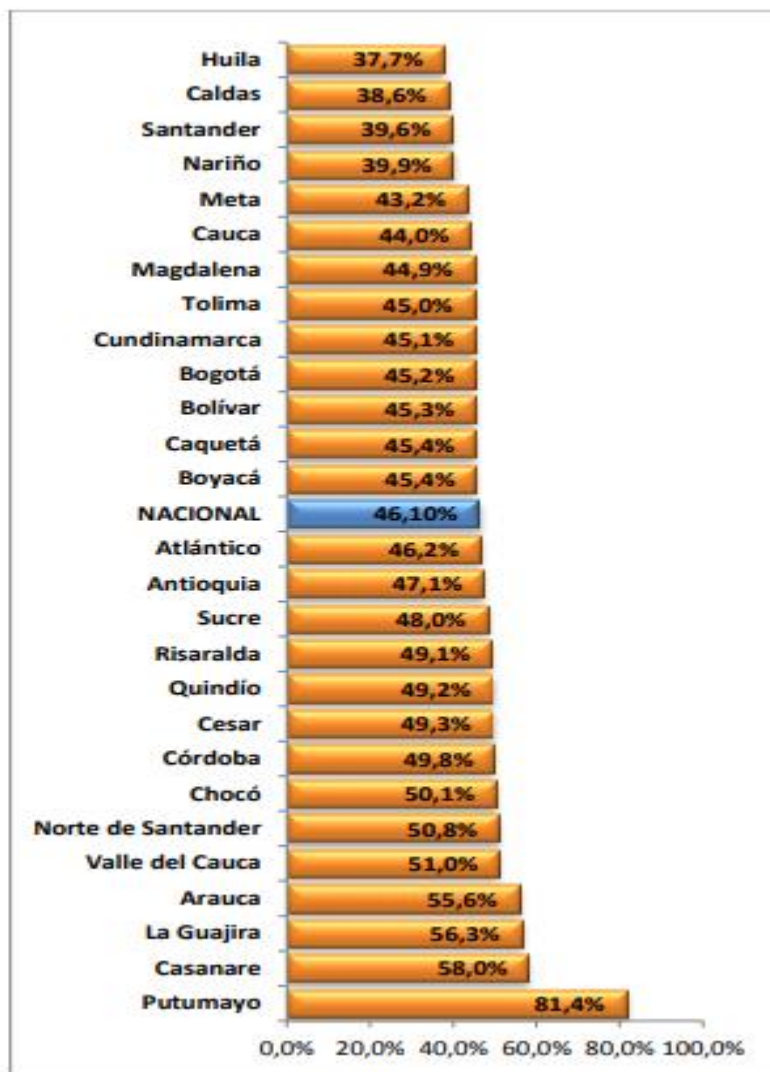


Ilustración 5. Índice de deserción departamental 2016. SPADIES (2016)

El tema de la deserción estudiantil ha sido un fenómeno altamente investigado a nivel nacional e internacional, los estudios demuestran que en la decisión del abandono de los estudios universitarios inciden factores personales, a nivel de la institución y académicos.

2.1.5.2. Deserción UNAD UDR Cali para la cohorte del periodo 2018 I

El sistema SPADIES no tiene al momento de la realización de esta investigación una

información más reciente con respecto a los indicadores de deserción universitaria, pero es importante anotar que la UNAD UDR Cali tuvo para la cohorte del 2018 I una deserción del 38,82% como se muestra en la siguiente imagen, es un dato inferior al promedio de deserción nacional del año 2015, es una tendencia reduccionista frente a los datos históricos promedio de Colombia.



Ilustración 6. Índice de deserción UNAD UDR Cali 2018. Edunat - UNAD

Capítulo III – Marco Metodológico

A continuación, se realizará una explicación de los mecanismos utilizados para el análisis del problema de investigación, entre ellos se encuentra la aplicación de una encuesta a estudiantes que desertaron en la cohorte del año 2018-2 versus 2018-1 y la entrevista a un experto en el tema de deserción universitaria a nivel nacional.

3.1. Metodología

La investigación a desarrollar se enmarca en primera medida en un análisis de las cifras registradas por el sistema de inteligencia institucional Edunat, se extraerán los datos estadísticos relacionados a la matrícula y deserción de los periodos a analizar y se tendrá la posibilidad de indagar sobre dicha información que refleja la deserción temprana en la UNAD UDR Cali, y de esta manera realizar un análisis histórico que permita visualizar la tendencia de la deserción estudiantil.

Dicho proceso se realizará desde un enfoque cualitativo donde se evaluarán unos datos estadísticos confrontándolos con la información en detalle sobre deserción que se tiene desde la Consejería Académica. Se desarrollará bajo el diseño de investigación descriptiva donde se observará el comportamiento de matrícula de los estudiantes de una cohorte específica 2018-1 confrontada con la cohorte 2018-2 y de esta manera definir las causas más comunes de deserción en la UDR Cali. Con esta información se analizará además la incidencia de la deserción en los aspectos financieros de dicha sede de la UNAD.

Con base en la información extraída del sistema Edunat, para el periodo 2018-2 existen 216 estudiantes que no se matricularon con respecto al periodo anterior, por lo tanto, se planteará una encuesta aplicable a los dichos alumnos y con los datos recopilados se analizarán las causas más comunes para plantear de forma posterior la estrategia para enfrentar la situación de deserción en la UDR Cali.

3.2.Población y Muestra

Se tomarán como base 216 estudiantes que se no encuentran matriculados en segundo semestre del programa de formación, de los cuales se hace la respectiva investigación calculado un tamaño de muestra con 67 estudiantes, donde se podrá establecer un mejor grado de confiabilidad en los resultados obtenidos de la investigación. La fórmula que se utilizó fue la siguiente:

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Fuente: http://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

n= es el tamaño de la muestra (número de encuestas a aplicar)

z= nivel de confianza deseado

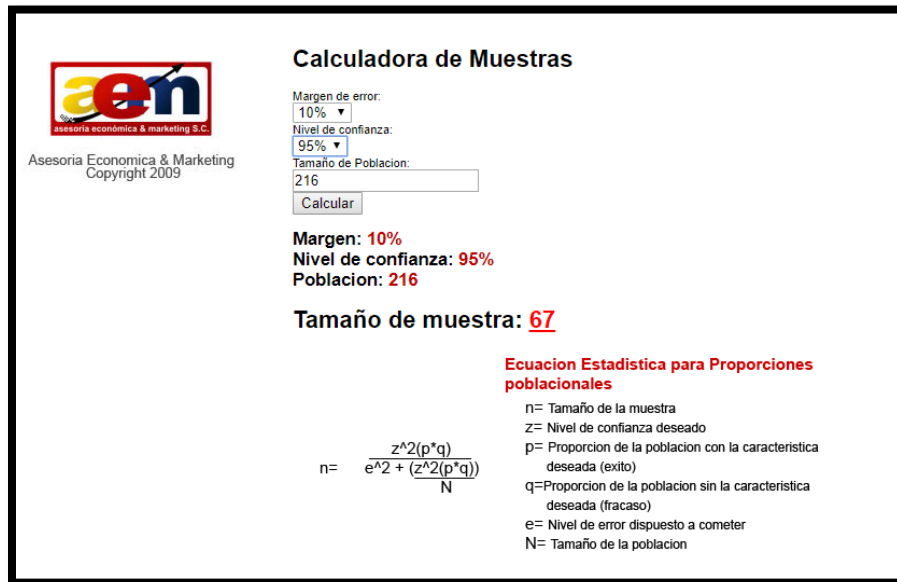
p= proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

Por lo tanto:



Calculadora de Muestras

Margen de error: 10%
 Nivel de confianza: 95%
 Tamaño de Poblacion: 216
 Calcular

Margen: 10%
Nivel de confianza: 95%
Poblacion: 216

Tamaño de muestra: 67

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2 p q}{e^2 + \frac{z^2 p q}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra
 Z= Nivel de confianza deseado
 p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
 q= Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
 e= Nivel de error dispuesto a cometer
 N= Tamaño de la poblacion

Ilustración 7. Cálculo de muestra. Recuperado de http://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php

La duración aproximada de la presente investigación es de 5 meses, donde se indagará sobre las causas de deserción en la población estudiantil de la UNAD UDR Cali. La finalidad de este proyecto es analizar la información frente a las causas que determinan la decisión del abandono estudiantil para enfocar estrategias que permitan impactar en la disminución de la tasa de deserción y que a su vez impacten favorablemente en la retención de los estudiantes, lo que significa encontrar un sostenimiento positivo para las finanzas del centro regional.

3.3. Instrumentos y Recolección de Información

La investigación que se pretende llevar a cabo se encuentra dentro de un marco de una metodología cualitativa, se ha tenido en cuenta las características de la problemática y lo que se busca indagar a través de ella, con este tipo de investigación no se parte de una

hipótesis, dado que no se pretende demostrar una teoría ya existente, a donde se quiere llegar es a construir una teoría a partir de los resultados obtenidos.

Según Martínez (2011) la Metodología de investigación etnográfica permite describir e interpretar las realidades investigadas y observadas desde el punto de vista de los protagonistas; se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y van generando regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal de una forma adecuada. (pp 1-2)

3.4.Fuentes primarias

- Estudiantes desertores de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la UDR Cali para la cohorte 2018 I vs 2018 II.
- Se realizará entrevista a la experta en tema de deserción universitaria Dra. Martha Lucía Duque quien tiene experiencia administrativa en Educación Básica y Media de veintitrés (23) años con el Estado Colombiano y desde 1995 se encuentra vinculada a la educación superior en procesos de planeación y desarrollo, con amplio conocimiento en temas de deserción (SPADIES) y miembro CONACES.

3.5.Fuentes secundarias:

Se utilizará la información del sistema de inteligencia institucional Edunat para la cohorte 2018 I vs 2018 II.

3.6.Técnicas de recolección de la información

Encuesta aplicada a estudiantes desertores de la Universidad Nacional Abierta y a

Distancia de la UDR Cali para la cohorte 2018 I vs 2018 II.

La encuesta tiene un total de 17 preguntas donde se indagará sobre los diferentes factores o circunstancias que llevaron al estudiante a abandonar sus estudios superiores. Se enviará el formulario mediante correo electrónico utilizando la aplicación Google Forms. La encuesta será aplicada a 67 estudiantes de desertaron en la cohorte 2018 I vs 2018 II, cálculo obtenido y evidenciado en la ilustración 8.

3.7. Análisis de datos de resultados de la encuesta

Con el objetivo de recopilar la información con relación al tema del presente proyecto, se aplicó la encuesta a 67 estudiantes “desertores” correspondientes al periodo 2018-I (Ver capítulo 3.2 – Población y muestra).

Las encuestas se realizaron por medio de formulario de Google, se envió a los correos electrónicos y a partir de las respuestas obtenidas se realiza el análisis de los datos con respecto a los objetivos planteados. El formulario tipo encuesta es un instrumento de investigación, en el cual se realizaron 17 preguntas. A continuación, se relacionan las respuestas obtenidas:

Pregunta 1: Nombre y apellido:

Es contestado por la totalidad de los encuestados, pero para efectos de tratamiento de datos personales, no serán expuestos en este documento. (Ver ilustración 8)

PREGUNTAS
RESPUESTAS 67

Análisis factores de deserción Estudiantes UNAD UDR Cali

Descripción del formulario

Dirección de correo electrónico *

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

Nombre y apellido *

Texto de respuesta corta

Ilustración 8. Resultados pregunta 1 - Nombre y Apellido

Pregunta 2: Sexo

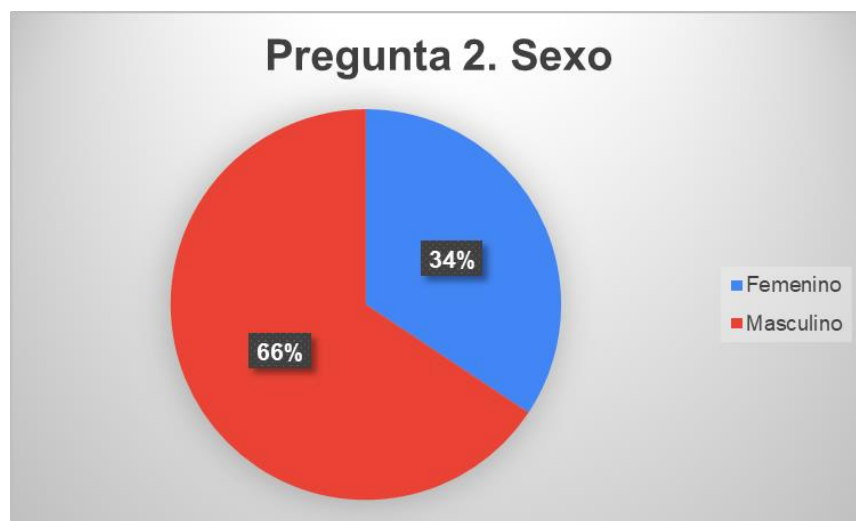


Ilustración 9. Resultados pregunta 2 - Sexo

De acuerdo a la ilustración 9 es importante considerar que, de acuerdo con la muestra, se puede determinar que los estudiantes de sexo masculino (66%) muestran mayoría en el análisis, mientras que de los encuestados se registra que un 34% corresponde a mujeres, es necesario verificar las razones por las cuales desertan más los hombres que las mujeres.

Pregunta 3: Estrato



Ilustración 10. Resultados pregunta 3 - Estrato

La ilustración 10 evidencia que los estudiantes de la UNAD UDR Cali en un porcentaje significativo, 87% pertenecen a los estratos 1, 2 y 3. Lo que determina que la UNAD es una universidad de fácil acceso en el aspecto económico. Factor fundamental para analizar en los casos de deserción. En el presente proyecto de investigación se podrá establecer con respecto a las respuestas de los encuestados, si el factor económico tiene relevancia frente a la toma de decisión de abandonar los estudios superiores.

Pregunta 4: Ocupación

Ilustración 11. Resultados pregunta 4 - Ocupación

Con esta pregunta, se determinó que el 60% de los estudiantes de la UNAD UDR Cali son empleados dependientes y por lo regular son personas que no pueden asumir la responsabilidad de estudiar de manera presencial. En este sentido, este es otro aspecto importante para el análisis de las causas de deserción. Un porcentaje importante a tener en cuenta corresponde al 21% de empleados independientes, que ven en la UNAD la posibilidad para lograr ser profesional y aplicar sus conocimientos a sus emprendimientos. El 15% de los encuestados se encuentra desempleado, este si es un factor determinante en la deserción universitaria, ya que la consecución de los recursos económicos para solventar los estudios superiores no se tiene disponible. (Ver ilustración 11)

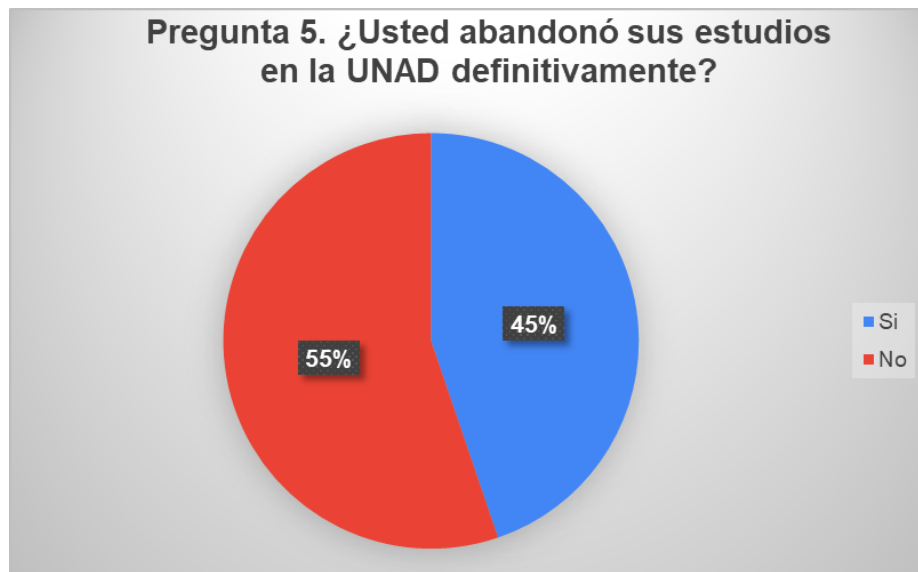
Pregunta 5: ¿Usted abandonó sus estudios en la UNAD definitivamente?

Ilustración 12. Resultados pregunta 5 - ¿Usted abandonó sus estudios en la UNAD definitivamente?

En la ilustración 12 se identifica que el 55% de los encuestados podrían regresar a la universidad en determinado momento, pues ellos consideran que no abandonaron sus estudios definitivamente. Esto, puede ser común en muchas universidades de Colombia donde los estudiantes deciden detener sus estudios por un periodo académico o más dependiendo de sus objetivos o situaciones personales. El 45% de los encuestados manifiesta no tener interés en retomar sus estudios en la UNAD, es un número considerable, por ello las estrategias definidas en esta investigación deben incidir en la disminución de este porcentaje que afecta considerablemente los recursos económicos de la institución.

Pregunta 6: ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyeron en su decisión de retirarse de la UNAD?

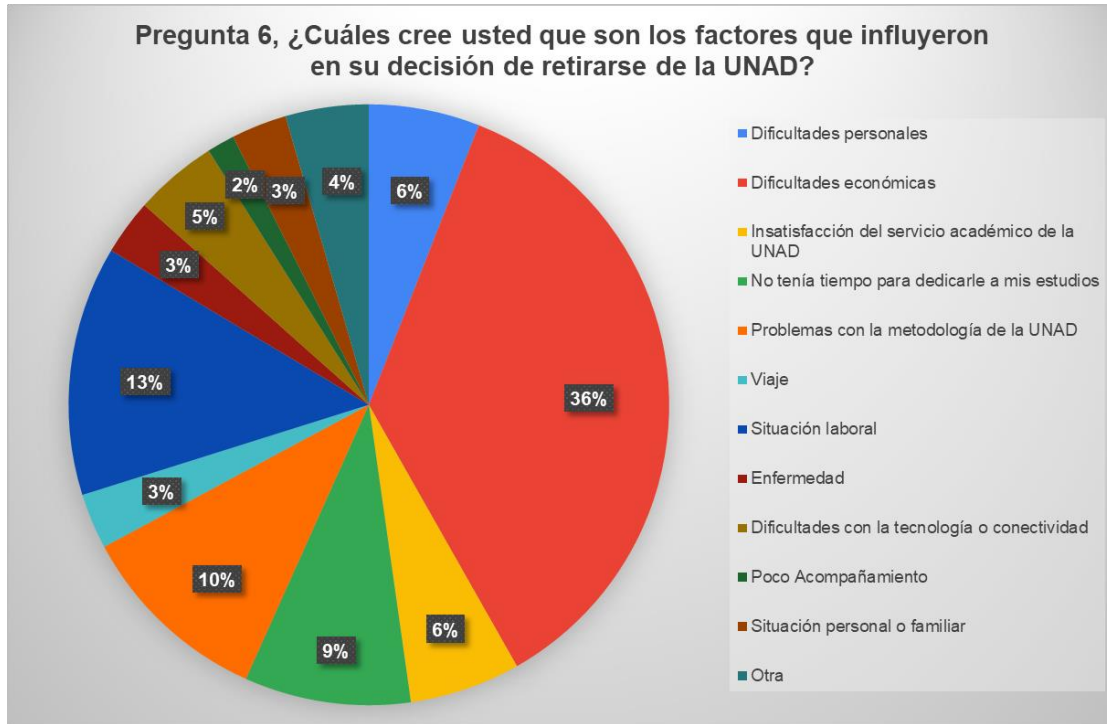


Ilustración 13. Resultados pregunta 6 - ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyeron en su decisión de retirarse de la UNAD?

Al preguntar a los estudiantes que desertaron sobre los factores que influyeron en su decisión de abandonar sus estudios, en un porcentaje importante la respuesta fue dificultades económicas con un 36% y en un segundo lugar la situación laboral con un 13%. Estas razones han sido ampliamente analizadas en las diversas investigaciones realizadas a nivel nacional para investigar la deserción universitaria. A partir de los resultados de esta pregunta se deben establecer algunas estrategias de retención y permanencia. Un 10% no lograron adaptarse a la metodología de la UNAD, un 9% no contaba con el tiempo suficiente para dedicarle a sus estudios y otras razones en un menor porcentaje fueron algunas de las respuestas de los encuestado. (Ver ilustración 13)

Pregunta 7: Durante su permanencia en la UNAD solicitó alguna de las siguientes ayudas académicas:

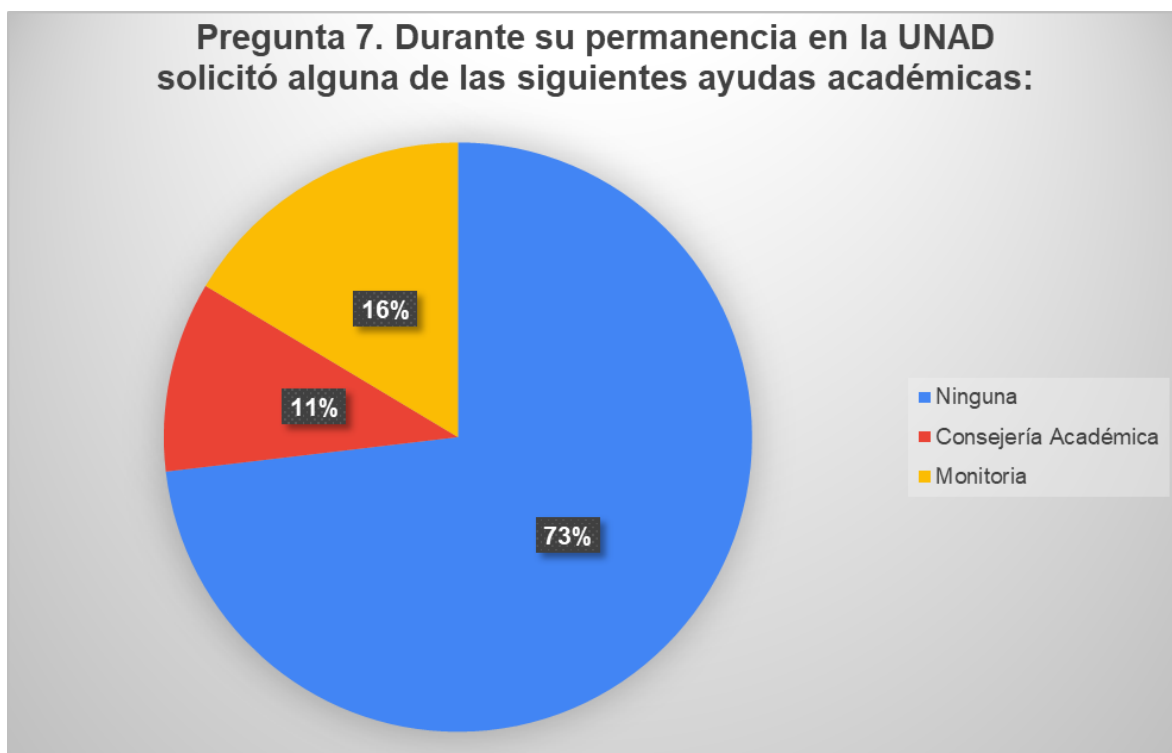


Ilustración 14. Resultados pregunta 7 - Durante su permanencia en la UNAD solicitó alguna de las siguientes ayudas académicas:

En la ilustración 14 se logra evidenciar que el 73% de los encuestados, manifiestan no haber solicitado ninguna ayuda académica, se define que posiblemente esta sea una de las causas más graves por las cuales los estudiantes desertaron o abandonaron sus estudios. Pues, al presentarse algún inconveniente y no recibir apoyo, es un hecho que el estudiante puede decidir retirarse antes de continuar con su proceso de aprendizaje en educación a distancia bajo la modalidad virtual. El 16% de los estudiantes recurrió a la monitoria y aquí reciben apoyo por parte de otros estudiantes mientras que el 11% recibió apoyo de las consejerías académicas, estos porcentajes deben aumentarse con las estrategias a plantear.

Pregunta 8: Califique de 1 a 5 la calidad del servicio educativo ofrecido en la UNAD, siendo 1 insuficiente y 5 excelente

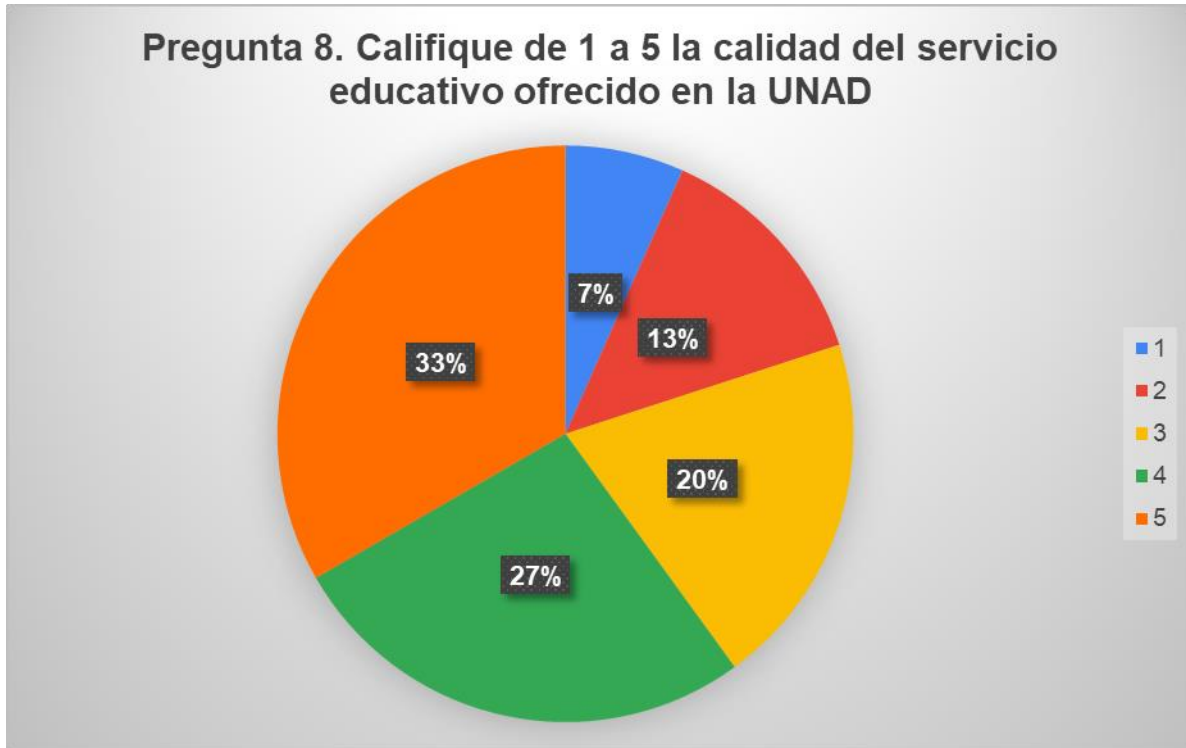


Ilustración 15. Resultados pregunta 8 - Califique de 1 a 5 la calidad del servicio educativo ofrecido en la UNAD

La ilustración 15 muestra que el 33% de los estudiantes califica el servicio educativo en el máximo nivel y el 27% lo califica con un 4 es un factor muy importante para considerar que los estudiantes no se retiran por un mal servicio, sino que hay otras causas más significativas. Un 20% tiene un nivel medio satisfacción frente a la calidad del servicio de la UNAD, mientras que otro 20% lo califica en los niveles 2 y 1. Las estrategias deben impactar favorablemente la percepción de la calidad del servicio, para que los estudiantes encuentren cumplimiento de sus expectativas frente a la institución.

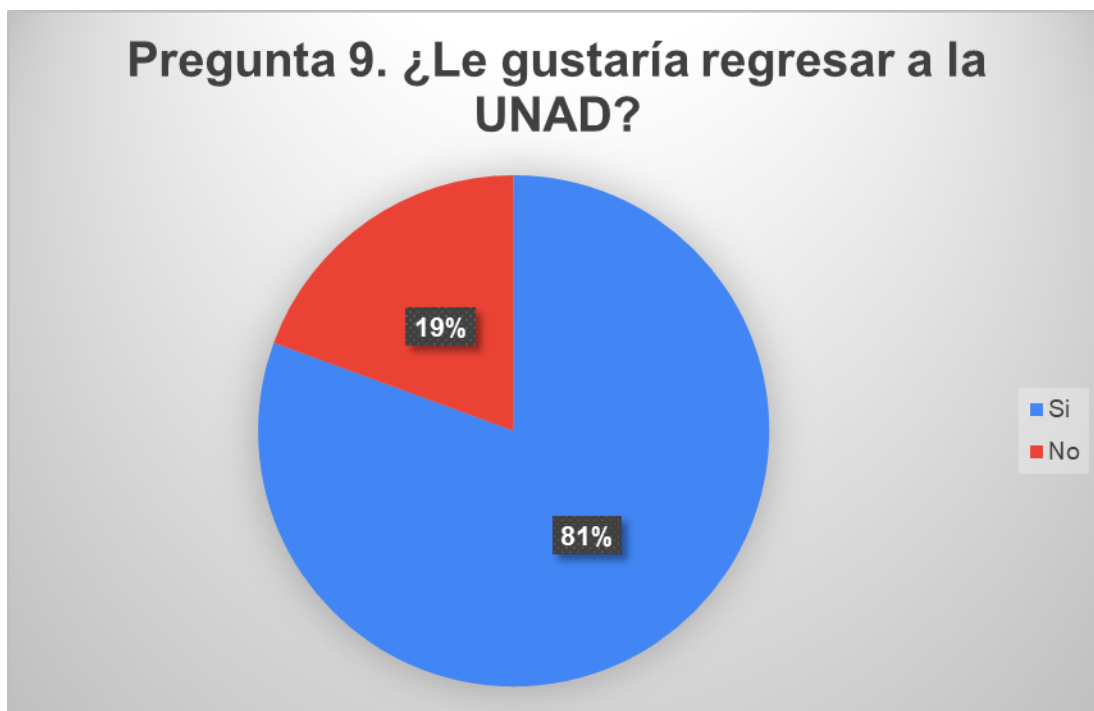
Pregunta 9: ¿Le gustaría regresar a la UNAD?

Ilustración 16. Resultados pregunta 9 - ¿Le gustaría regresar a la UNAD?

Un 81% de los estudiantes encuestados manifestaron que sí les gustaría regresar a la UNAD, razón fundamental para realizar el análisis de las causas por las cuales decidieron abandonar sus estudios y establecer estrategias de retención y permanencia para evitar que los estudiantes tomen una decisión definitiva de retirarse. El 19% de los encuestados no quisiera regresar a la UNAD, se encuentran las personas que no tienen una buena percepción de calidad de la institución. (Ver ilustración 16)

Pregunta 10: ¿Por qué tomó la decisión de matricularse en la UNAD?

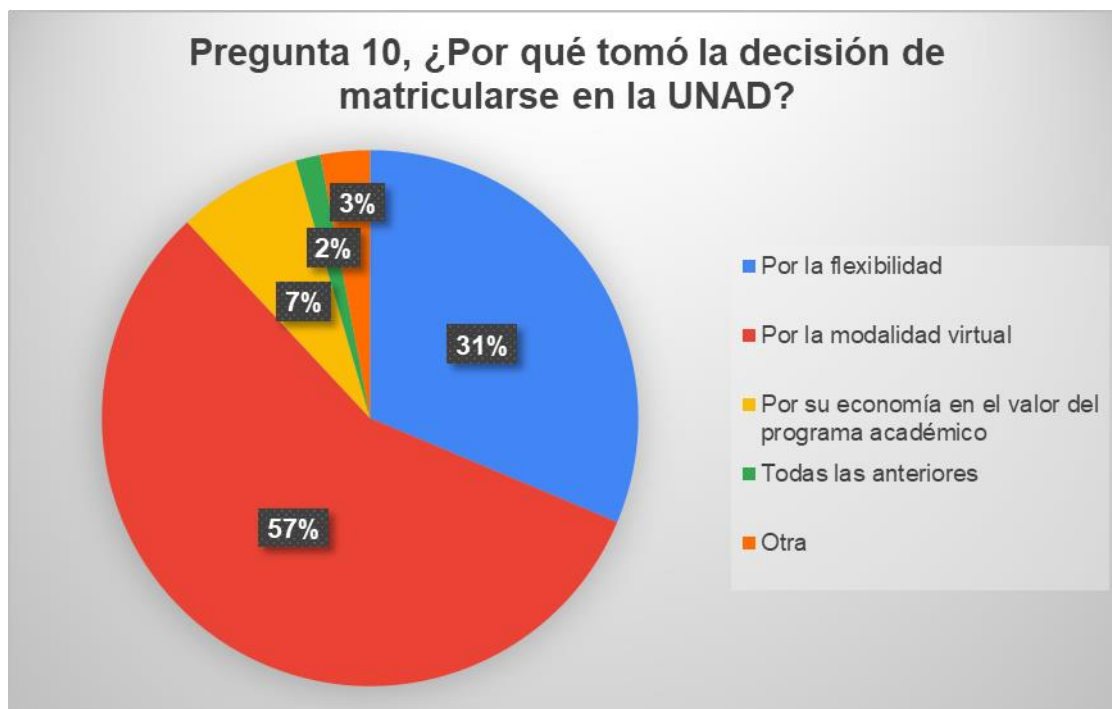


Ilustración 17. Resultados pregunta 10 - ¿Por qué tomó la decisión de matricularse en la UNAD?

En la ilustración 17 se observa que el 57% de los estudiantes encuestados manifestó que se matricularon en la UNAD por la modalidad virtual y el 31% por la flexibilidad. Pues como ya se determinó más arriba, la mayoría de los alumnos de la UNAD son empleados dependientes, con poca disponibilidad de tiempo y la modalidad virtual a distancia favorable para lograr un proyecto profesional. El 7% considera que el aspecto económico (valor de matrícula) es un factor importante para elegir a la UNAD como opción para ser profesional. Un bajo porcentaje 3% tiene otras consideraciones para haber elegido la UNAD.

Pregunta 11: ¿Recibió usted orientación vocacional previo a su ingreso a la UNAD?

Ilustración 18. Resultados pregunta 11- ¿Recibió usted orientación vocacional previo a su ingreso a la UNAD?

La ilustración 18 coloca en evidencia que sólo el 61% de los encuestados manifestó no haber recibido orientación vocacional, pues este puede considerarse un factor fundamental para la deserción, puesto que, al iniciar un proyecto de vida enmarcado en la elección de una carrera profesional, es fundamental contar con orientación en aspectos personales, motivacionales que lleven a la persona a elegir un programa que cumpla con sus expectativas para su futuro.

Pregunta 12: ¿Antes de matricularse en la UNAD, usted tenía una idea precisa sobre la metodología de educación a distancia?

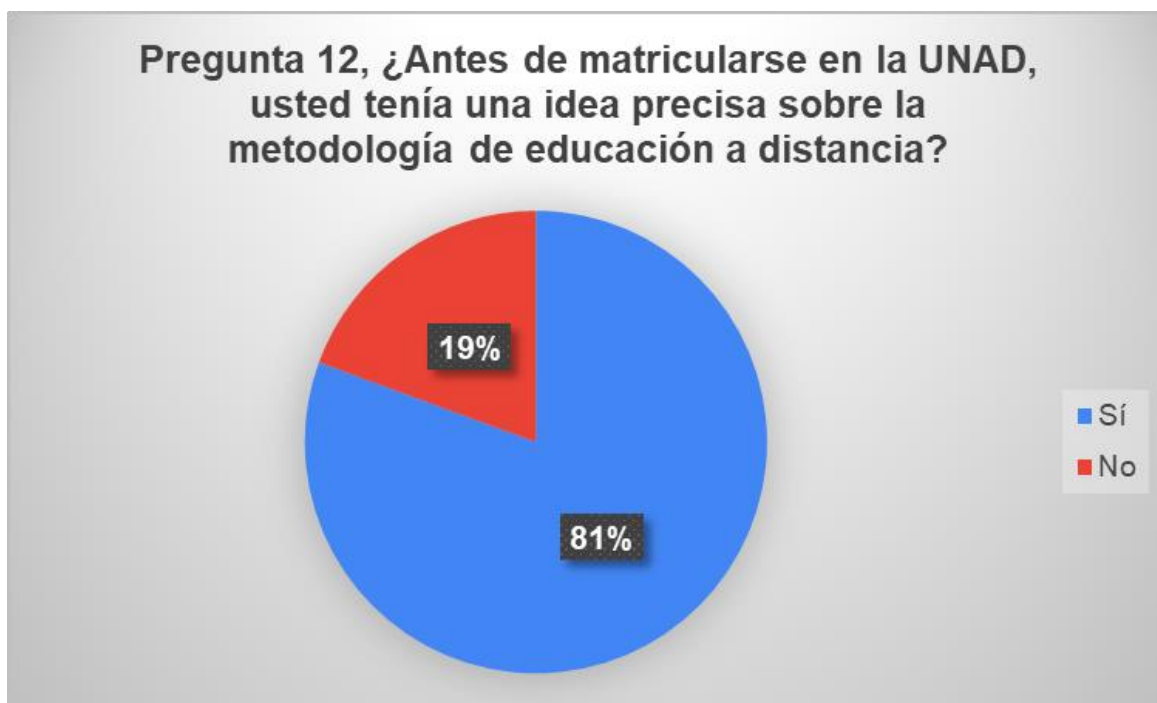


Ilustración 19. Resultados pregunta 12 - ¿Antes de matricularse en la UNAD, usted tenía una idea precisa sobre la metodología de educación a distancia?

Según la ilustración 19 el 81% de los encuestados manifestó tener una idea precisa de la educación a distancia. En este sentido se debe tener en cuenta que esta metodología de estudio cada vez es más frecuente y de percepción favorable para las personas que no lograron construir su proyecto de formación superior en una modalidad presencial. La educación virtual y a distancia sigue ganando terreno por la flexibilidad, economía y calidad de sus programas académicos. El 19% manifestó no tener una idea precisa de la modalidad a distancia, esto puede afectar en la adaptación a este tipo de educación.

Pregunta 13: Califique de 1 a 5 su adaptación a la metodología virtual, siendo 1 insuficiente y 5 excelente



Ilustración 20. Resultados pregunta 13 - Califique de 1 a 5 su adaptación a la metodología virtual

Un porcentaje significativo manifestó que se adaptaron de manera positiva a la metodología de la Universidad. Pues el 33% calificó en 5 y el 27% otorgó una calificación de 4. De esta manera, se puede determinar que la adaptación al modelo de estudio de la UNAD es posible y que no se convierte en un aspecto negativo que pueda conllevar a la deserción. Un 20% considera un nivel medio de adaptación y otro 20% no logró adaptarse a la metodología virtual, entendiendo que esta debe contar con aspectos personales como la autorregulación y el autoaprendizaje. (Ver ilustración 20)

Pregunta 14: ¿Cree usted que los cursos matriculados en su primer periodo en la UNAD, incidieron en su decisión de abandonar sus estudios?

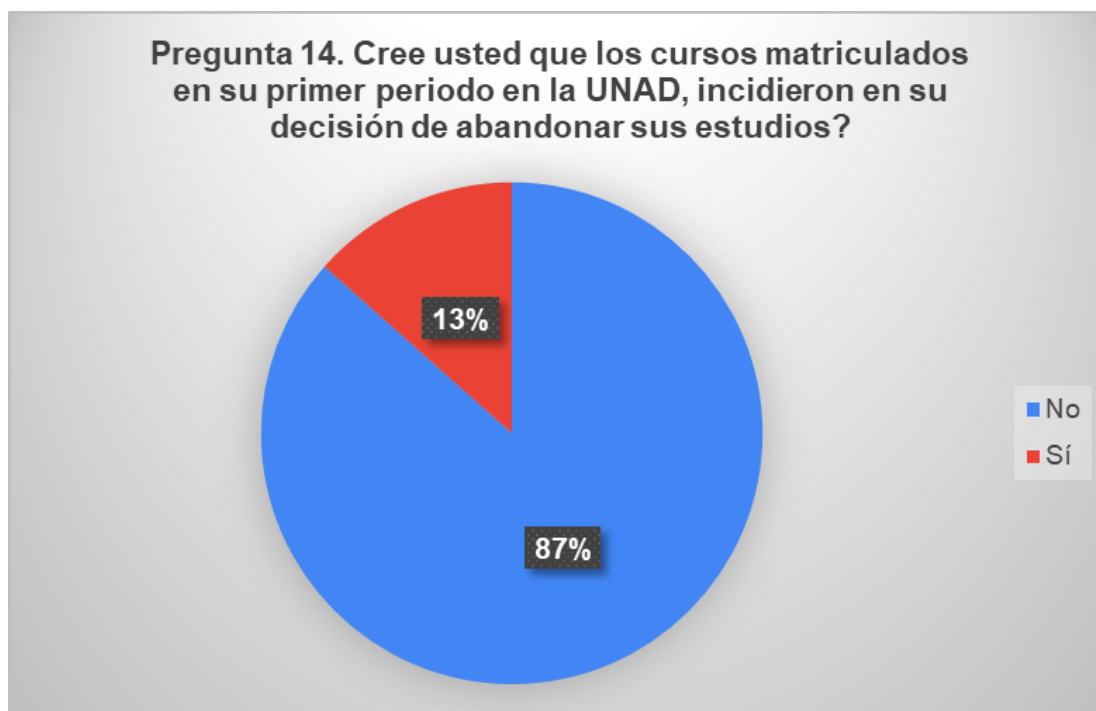


Ilustración 21. Resultados pregunta 14 - ¿Cree usted que los cursos matriculados en su primer periodo en la UNAD, incidieron en su decisión de abandonar sus estudios?

Según la ilustración 21, el 87% de los encuestados manifestaron que los cursos de primera matrícula no incidieron en la decisión de abandonar sus estudios. Es una respuesta importante ya que en algunos casos se ha considerado que el ciclo básico de la formación profesional incide en la toma de decisión de abandonar los estudios. El 13% de los encuestados manifiesta que, si hubo una incidencia de los cursos del primer periodo, es importante considerar la cantidad total de créditos matriculados en cada caso particular, ya que siempre será recomendable que el nuevo estudiante matricule un nivel bajo de créditos mientras se adapta a la modalidad y a la plataforma.

Pregunta 15: Mientras estuvo matriculado en la UNAD, ¿usted contaba con los requerimientos técnicos para desarrollar sus actividades académicas?

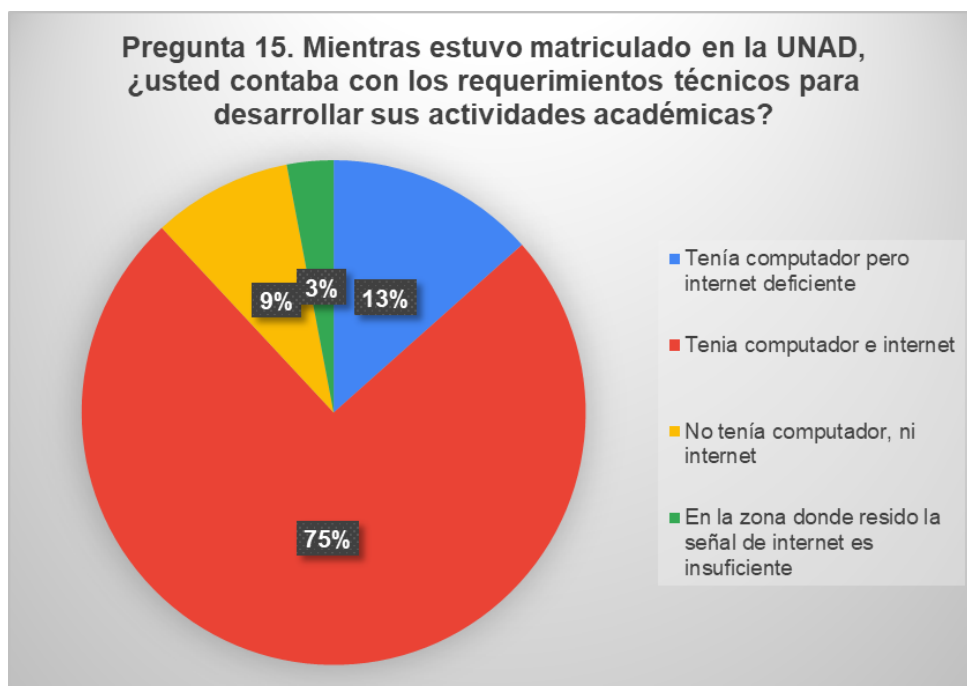


Ilustración 22. Resultados pregunta 15 - Mientras estuvo matriculado en la UNAD, ¿usted contaba con los requerimientos técnicos para desarrollar sus actividades académicas?

El 75% de los estudiantes encuestados manifestaron que tenían los recursos necesarios para desarrollar sus actividades académicas. Pero, se encontró que el 13% tuvieron dificultades con equipo de cómputo o internet, razón muy válida para revisar una posible causa de deserción. Un 9% de los encuestados manifestaron no contar con computador ni conexión a internet, esta es una situación que incide considerablemente en la decisión de desertar, puesto que no se cuenta con los insumos principales para el desarrollo de las actividades académicas, esta información se observa gráficamente en la ilustración 22.

Pregunta 16: En su opinión, ¿qué le hubiese gustado que la Universidad le ofreciera durante su primer periodo para haber evitado su decisión de abandonar sus estudios?

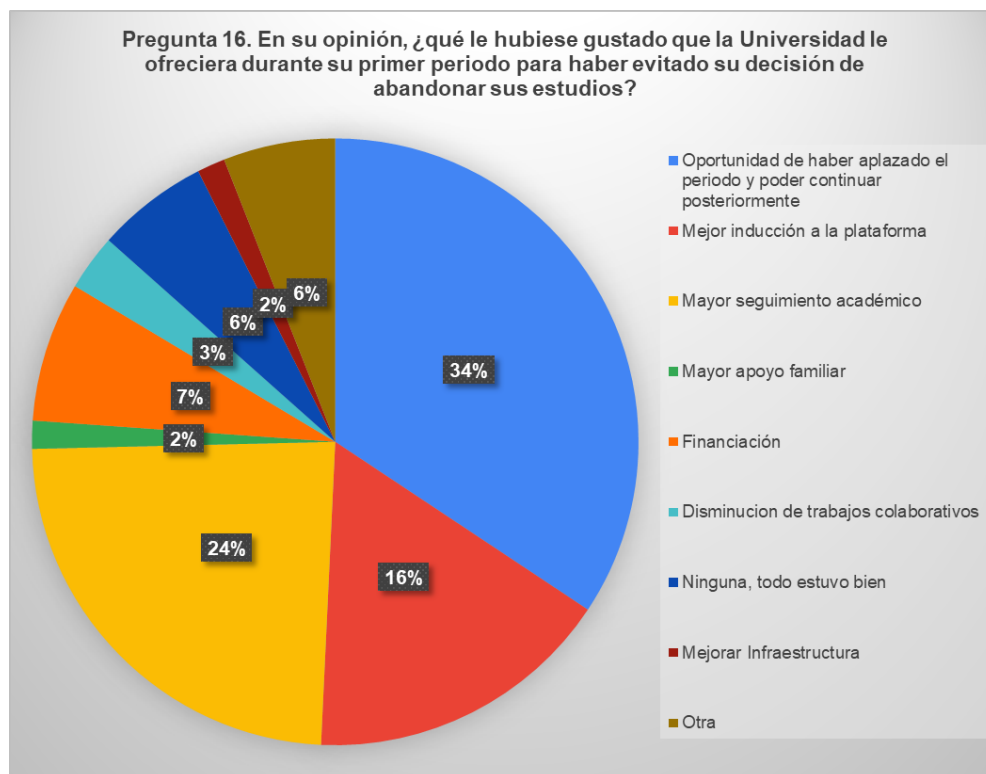


Ilustración 23. Resultados pregunta 16 - ¿qué le hubiese gustado que la Universidad le ofreciera durante su primer periodo para haber evitado su decisión de abandonar sus estudios?

El 34% manifestó que la falta de opciones de cancelación o aplazamiento se consideraron como un factor negativo que posiblemente desencadenó en su decisión de abandonar los estudios y de igual manera, otros manifestaron que debe recibirse un mayor seguimiento académico con un 24% y un 16% determinó que es importante revisar la inducción a la plataforma. Al identificar estas respuestas es posible establecer estrategias que permitan disminuir estos sentimientos frente a situaciones netamente de manejo de la institución. (Ver ilustración 23)

Pregunta 17: Después de abandonar sus estudios en la UNAD, ¿Cuáles de las siguientes acciones desarrolló?

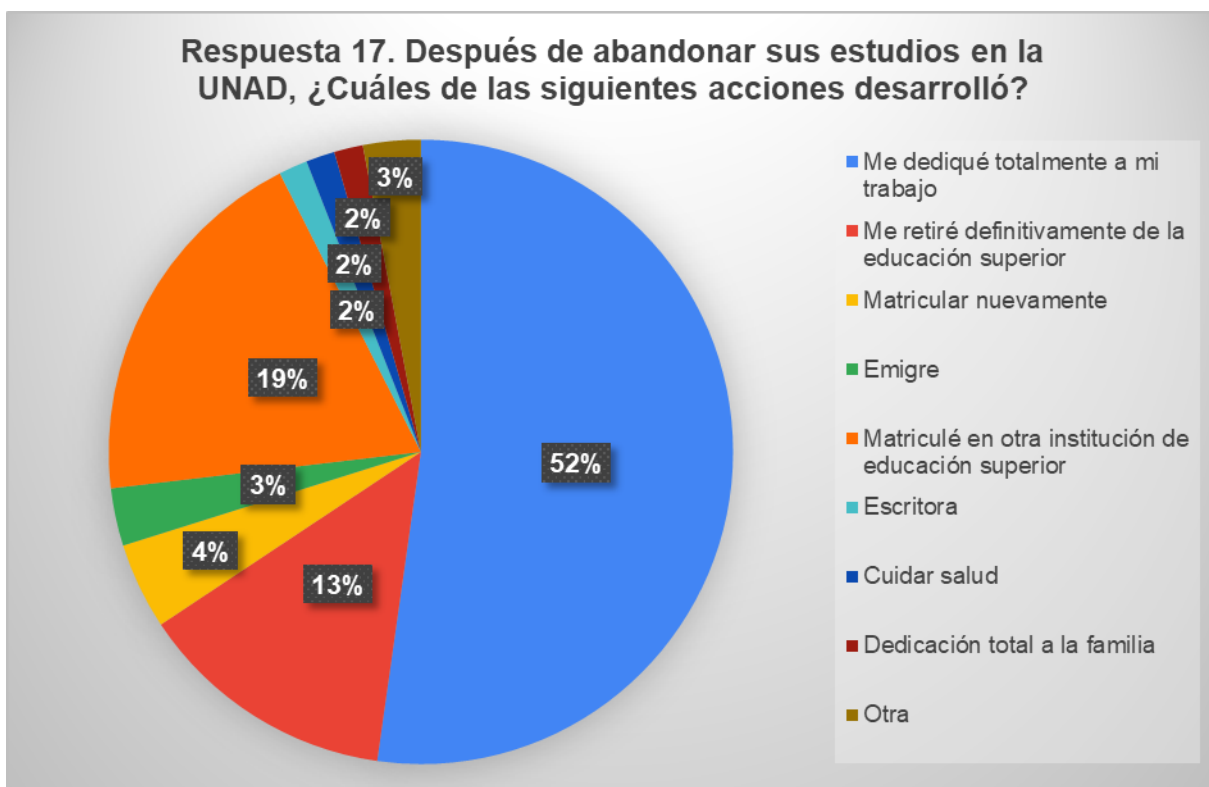


Ilustración 24. Resultados pregunta 17 - Después de abandonar sus estudios en la UNAD, ¿Cuáles de las siguientes acciones desarrolló?

El 52% de los estudiantes encuestados manifestó que después de abandonar sus estudios se dedicó totalmente a su trabajo, lo que posiblemente determine que existió un conflicto entre sus estudios y sus obligaciones laborales. Pero, de igual manera se tendrían que revisar otras variables para realizar esta aseveración. El 19% se matriculó en otra institución, aquí tiene una incidencia la percepción de la calidad y la poca adaptación a la modalidad. El 13% considera el retiro definitivo de la educación superior. El 4% espera la posibilidad de poder matricular nuevamente. (Ver ilustración 24)

3.8. Entrevista a Experto

Para la realización del presente trabajo de investigación es válido e importante contar con la perspectiva de un experto en el tema, por tal razón se realizó una entrevista a la Dra Martha Lucía Duque quien es Licenciada en Biología y Química, egresada de la Universidad Santiago de Cali, Magíster en Educación de Adultos, de la Universidad San Buenaventura, Magíster en Sociedad de la Información y el Conocimiento de la Universidad Oberta de Catalunya, España. Doctor en Educación –Sociedad de la Información y el Conocimiento de Atlantic International University, Hawaii, Estados Unidos.

Experiencia administrativa en Educación Básica y Media de veintitrés (23) años con el Estado Colombiano y vinculada hace más de 20 años a la Educación Superior, como profesora y administradora.

El resumen realizado a las respuestas dadas por la Dra. Duque al cuestionario planteado (Ver anexo 2), se detalla a continuación:

El fenómeno de la deserción significa un gran reto de orden mundial para las instituciones de educación superior y para los gobiernos, mereciendo cantidades de estudios desde los años 70, encontrando causas relacionadas con diversas variables, entre las que se identifican las de tipo individual, académico, socio económicas y culturales.

Las acciones tomadas por parte del Estado Colombiano no registran evolución rápida y positiva de mejora frente a las alarmantes cifras de deserción que registra el país, porque

subyace un problema de inequidad social de fondo que no se resuelve con estrategias de gobierno de turno, sino, con políticas de estado contundentes y posibles, toda vez que, históricamente la educación ha representado un gasto y no inversión y se han formulado estrategias para disminuir la deserción que en la mayoría de los casos van en contravía a políticas de calidad y cobertura educativa que potencian la ampliación de cupos con calidad; pero que no fomentan la permanencia.

Las acciones tomadas por las Universidades en la mayoría de los casos no corresponden a diseños curriculares pertinentes que contribuyan a superar problemas y a mejorar la calidad de los contextos de donde provienen sus estudiantes. Tampoco fortalecen la calidad de la prestación del servicio educativo, ni se apropian modelos flexibles de formación que favorezcan el proceso de aprendizaje.

En el caso de la UNAD, se debe establecer una política institucional que permita disminuir la cifra, con estrategias agresivas que garanticen la permanencia y retención del aspirante y del ciclo de vida del estudiante. Entre otras cosas, si la institución quiere impactar de forma considerable el índice de deserción estudiantil y que sus recursos no se vean comprometidos, se debe:

- La implementación de políticas que garanticen y aumenten la gratuidad.
- Buscar apoyos económicos, con el Estado, Organizaciones Gubernamentales nacionales e internacionales,
- Diseñar sistemas de financiación alternativos.

Según Duque, el siguiente es el listado de las causas más frecuentes por las que los estudiantes toman la decisión de desertar de los programas académicos universitarios:

- Situación económica por falta de recursos económicos para financiar un programa académico.
- Bajo rendimiento académico previo a la vinculación universitaria.
- Larga duración de los programas académicos.
- Falta de innovación en la oferta educativa.
- Mala calidad de la atención al estudiante en la prestación del servicio educativo.
- La repetición de temas y la falta de motivación por parte de los profesores causa deserción en aulas y en las bibliotecas, miedo e inseguridad personal, pues el educando no encuentra el sentido, la verdad y la razón de ser de la ciencia misma.
- Deficiencias vinculadas con la lectura comprensiva y la escritura.
- Sistema de evaluación con medidas estandarizados y y criterios memorísticos.
- Problemas vocacionales por la falta de información con respecto la universidad al programa elegido.
- Las características socioculturales de los estudiantes que provienen de sitios con altos niveles de pobreza y de desplazamiento.

Bajo un punto de vista muy personal, la experta manifiesta que tanto el MEN como las Instituciones de Educación Superior deben considerar los siguientes aspectos para que la lucha contra el abandono estudiantil logre frutos a corto, mediano y largo plazo:

- Formular un sistema educativo pertinente para la formación en educación superior.

- Generar una política pública que garantice alto porcentaje de gratuidad para la educación superior.
- Incrementar la inversión en educación superior y definir mecanismos de mejora de la calidad de la misma, de tal manera que el aumento de los índices de cobertura, sea directamente proporcional al mejoramiento de los indicadores de la calidad y la competitividad de los profesionales.

Las Universidades deben:

- Brindar condiciones de infraestructura física o tecnológica adecuada por su importancia en el desarrollo pedagógico y en el marco de entornos académicos adecuados y suficientemente dotados.
- Brindar apoyo académico con la oferta gratuita de cursos nivelatorios y con programas de adaptación a la vida universitaria al aspirante y al estudiante admitido.
- Apoyar a los estudiantes en la inserción al mundo laboral.
- Garantizar un acompañamiento permanente y de calidad al proceso formativo del estudiante.
- Mejorar la calidad del servicio educativo.
- Brindar servicios de bienestar universitario que favorezcan el desarrollo humano, generen calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad.
- Establecer sistemas de estímulos académicos.
- Diseño y aplicación de estrategias tendientes a favorecer la calidad de relaciones, la comunicación efectiva y las habilidades de liderazgo.

- Flexibilizar el currículo de tal manera que facilite la movilidad y la pronta graduación
- Ofertar programas de doble titulación.
- Realizar periódicamente el proceso de caracterización estudiantil que permita identificar las causas de riesgo y la toma de decisiones frente a la deserción.

Capítulo IV – Análisis Financiero

Para efectos de la presente investigación, es importante en primera instancia saber a qué programa corresponden los estudiantes que se retiraron para el periodo en análisis, por lo tanto, la tabla 2 considera los datos en cuestión:

Tabla 2. *Estudiantes desertores por programa UDR Cali 2018-2*

Programa	Cantidad Estudiantes
1 ADMINISTRACION DE EMPRESAS	37
2 ADMINISTRACION EN SALUD	4
3 AGRONOMIA	7
4 ARTES VISUALES	2
5 COMUNICACION SOCIAL	6
6 ECONOMIA	4
7 ESP. BIOTECNOLOGIA AGRARIA	1
8 ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA	1
9 ESPECIALIZACION EN GERENCIA ESTRATEGICA DE MERCADEO (RESOLUCION 14503)	1
10 ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS (RESOLUCION 987)	3
11 ESPECIALIZACION EN GESTION PUBLICA (RESOLUCION 07817)	2
12 FILOSOFIA (Resolución 10583)	1
13 INGENIERIA DE ALIMENTOS (Resolución 0575)	1
14 INGENIERIA DE SISTEMAS	19
15 INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES (Resolución 14518)	5
16 INGENIERÍA ELECTRÓNICA (Resolución 13155)	6
17 INGENIERIA INDUSTRIAL (Resolución 05867)	32
18 LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION	1
19 LICENCIATURA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA	9
20 LICENCIATURA EN MATEMATICAS	3
21 LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	2
22 MAESTRIA EN COMUNICACION	1
23 MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA	2
24 MUSICA	3
25 PSICOLOGIA (Resolución 3443)	24
26 SOCIOLOGIA	4

27	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	2
28	TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL Y DE NEGOCIOS (Resolución 6544)	5
29	TECNOLOGIA EN GESTION DE OBRAS CIVILES Y CONSTRUCCIONES (RESOLUCION 95)	1
30	TECNOLOGIA EN GESTION INDUSTRIAL (RESOLUCION 16616)	2
31	TECNOLOGIA EN LOGISTICA INDUSTRIAL	2
32	TECNOLOGIA EN PRODUCCION AGRICOLA	1
33	TECNOLOGIA EN RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS	16
34	TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA (RESOLUCION 08200)	2
35	TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
36	ZOOTECNIA	3
		216
Total estudiantes que se matricularon para el periodo 2018 I pero no continuaron sus estudios en la UNAD UDR Cali		
Fuente: Sistema de Inteligencia Institucional (Edunat),		

Para la realización de la proyección financiera del monto que ha dejado de ingresar por concepto de matrícula de dichos estudiantes, es necesario considerar la cantidad de créditos académicos de cada programa en el listado y la proyección de culminación del plan de estudios por parte de un estudiante, para efectos del estudio se tomó como base un promedio de matrícula en el periodo 2018 I de 18 créditos para los programas profesionales y tecnológicos y un promedio de 12 créditos para programas de postgrado. Seguido se procedió a realizar una proyección periódica con valores promedio de matrícula de 21 créditos por periodo en pregrado y 12 créditos en posgrado, así se iba disminuyendo la cantidad de créditos en el tiempo hasta llegar a cero.

Otro factor a considerar para la proyección financiera está determinado por el aumento anual del valor del crédito académico en la UNAD, el cual se encuentra proyectado anualmente en 6%.

A continuación, se presenta el resumen por año para el respectivo análisis de los rubros

que dejó de percibir la UDR Cali, por matrícula, se debe tener en cuenta que en dicho análisis no se consideraron descuentos por convenios o por votación.

Las tablas 3 a 7, muestran la proyección financiera que dejó de percibir la UDR Cali por concepto de matrícula de créditos por parte de los 216 estudiantes desertores en la cohorte del año 2018-2 versus 2018-1:

Tabla 3. *Proyección financiera desertores Periodo 2018 II*

Programa	Cantidad Estudiantes	Créditos por ver	Créditos proyectados por ver 2018 II	Valor crédito 2018II	Proyección Financiera por matrícula de créditos
ADMINISTRACION DE					
1 EMPRESAS	37	5254	18	\$ 88.000	\$ 58.608.000
ADMINISTRACION EN					
2 SALUD	4	524	18	\$ 88.000	\$ 6.336.000
3 AGRONOMIA	7	1064	18	\$ 88.000	\$ 11.088.000
4 ARTES VISUALES	2	264	18	\$ 88.000	\$ 3.168.000
COMUNICACION					
5 SOCIAL	6	852	18	\$ 88.000	\$ 9.504.000
6 ECONOMIA	4	528	18	\$ 88.000	\$ 6.336.000
ESP. BIOTECNOLOGIA					
7 AGRARIA	1	13	13	\$ 328.000	\$ 4.264.000
ESPECIALIZACIÓN EN					
EDUCACIÓN, CULTURA					
8 Y POLÍTICA	1	12	12	\$ 328.000	\$ 3.936.000
ESPECIALIZACION EN					
GERENCIA					
ESTRATEGICA DE					
MERCADEO					
9 (RESOLUCION 14503)	1	13	13	\$ 328.000	\$ 4.264.000
ESPECIALIZACION EN					
GESTION DE					
PROYECTOS					
10 (RESOLUCION 987)	3	39	13	\$ 328.000	\$ 12.792.000
ESPECIALIZACION EN					
GESTION PUBLICA					
11 (RESOLUCION 07817)	2	26	13	\$ 328.000	\$ 8.528.000
FILOSOFIA (Resolución					
12 10583)	1	132	18	\$ 88.000	\$ 1.584.000
INGENIERIA DE					
ALIMENTOS (Resolución					
13 0575)	1	142	18	\$ 88.000	\$ 1.584.000
INGENIERIA DE					
14 SISTEMAS	19	2831	18	\$ 88.000	\$ 30.096.000

INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES						
15	(Resolución 14518)	5	700	18	\$ 88.000	\$ 7.920.000
INGENIERÍA ELECTRÓNICA						
16	(Resolución 13155)	6	912	18	\$ 88.000	\$ 9.504.000
INGENIERIA INDUSTRIAL (Resolución 05867)						
17		32	4544	18	\$ 88.000	\$ 50.688.000
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION						
18		1	142	18	\$ 88.000	\$ 1.584.000
LICENCIATURA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA						
19		9	1278	18	\$ 88.000	\$ 14.256.000
LICENCIATURA EN MATEMATICAS						
20		3	426	18	\$ 88.000	\$ 4.752.000
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL						
21		2	276	18	\$ 88.000	\$ 3.168.000
MAESTRIA EN COMUNICACION						
22		1	36	12	\$ 508.000	\$ 6.096.000
MAESTRIA EN PSICOLOGIA						
23		2	68	12	\$ 508.000	\$ 12.192.000
COMUNITARIA						
24		3	396	18	\$ 88.000	\$ 4.752.000
MUSICA PSICOLOGIA (Resolución 3443)						
25		24	3408	18	\$ 88.000	\$ 38.016.000
SOCIOLOGIA						
26		4	528	18	\$ 88.000	\$ 6.336.000
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE						
27		2	152	18	\$ 88.000	\$ 3.168.000
TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL Y DE NEGOCIOS						
28	(Resolución 6544)	5	385	18	\$ 88.000	\$ 7.920.000
TECNOLOGIA EN GESTION DE OBRAS CIVILES Y CONSTRUCCIONES						
29	(RESOLUCION 95)	1	77	18	\$ 88.000	\$ 1.584.000
TECNOLOGIA EN GESTION INDUSTRIAL						
30	(RESOLUCION 16616)	2	154	18	\$ 88.000	\$ 3.168.000
TECNOLOGIA EN LOGISTICA						
31	INDUSTRIAL	2	164	18	\$ 88.000	\$ 3.168.000
TECNOLOGIA EN PRODUCCION						
32	AGRICOLA	1	83	18	\$ 88.000	\$ 1.584.000
TECNOLOGIA EN RADIOLOGIA E IMAGENES						
33	DIAGNOSTICAS	16	1392	18	\$ 88.000	\$ 25.344.000
TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA						
34		2	154	18	\$ 88.000	\$ 3.168.000

(RESOLUCION 08200)

TECNOLOGIA EN
SEGURIDAD Y SALUD

35	EN EL TRABAJO	1	83	18	\$ 88.000	\$ 1.584.000
36	ZOOTECNIA	3	459	18	\$ 88.000	\$ 4.752.000
Total Estudiantes		216		\$ 376.792.000		

Tabla de elaboración propia donde se proyecta los rubros (sin descuentos) que deja de percibir la UNAD UDR Cali para el periodo 2018 II por la deserción de 216 estudiantes.

Tabla 4. *Proyección financiera desertores Periodos 2019 I y 2019 II*

	Programa	Cantidad Estudiantes	Créditos proyectados por ver 2019	Valor crédito año 2019	Valor dejado de percibir año 2019
1	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	37	42	\$ 93.000	\$ 144.522.000
2	ADMINISTRACION EN SALUD	4	42	\$ 93.000	\$ 15.624.000
3	AGRONOMIA	7	42	\$ 93.000	\$ 27.342.000
4	ARTES VISUALES	2	42	\$ 93.000	\$ 7.812.000
5	COMUNICACION SOCIAL	6	42	\$ 93.000	\$ 23.436.000
6	ECONOMIA	4	42	\$ 93.000	\$ 15.624.000
7	ESP. BIOTECNOLOGIA AGRARIA	1	0	\$ 348.000	\$ 0
8	ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA	1	0	\$ 348.000	\$ 0
9	ESPECIALIZACION EN GERENCIA ESTRATEGICA DE MERCADEO (RESOLUCION 14503)	1	0	\$ 348.000	\$ 0
10	ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS (RESOLUCION 987)	3	0	\$ 348.000	\$ 0
11	ESPECIALIZACION EN GESTION PUBLICA (RESOLUCION 07817)	2	0	\$ 348.000	\$ 0
12	FILOSOFIA (Resolucion 10583)	1	42	\$ 93.000	\$ 3.906.000
13	INGENIERIA DE ALIMENTOS (Resolucion 0575)	1	42	\$ 93.000	\$ 3.906.000
14	INGENIERIA DE SISTEMAS	19	42	\$ 93.000	\$ 74.214.000
15	INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES (Resolución 14518)	5	42	\$ 93.000	\$ 19.530.000
16	INGENIERÍA ELECTRÓNICA (Resolución 13155)	6	42	\$ 93.000	\$ 23.436.000
17	INGENIERIA INDUSTRIAL (Resolución 05867)	32	42	\$ 93.000	\$ 124.992.000
18	LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION	1	42	\$ 93.000	\$ 3.906.000
19	LICENCIATURA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA	9	42	\$ 93.000	\$ 35.154.000
20	LICENCIATURA EN MATEMATICAS	3	42	\$ 93.000	\$ 11.718.000
21	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	2	42	\$ 93.000	\$ 7.812.000

22	MAESTRIA EN COMUNICACION	1	24	\$ 538.000	\$ 12.912.000
23	MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA	2	22	\$ 538.000	\$ 23.672.000
24	MUSICA	3	42	\$ 93.000	\$ 11.718.000
25	PSICOLOGIA (Resolucion 3443)	24	42	\$ 93.000	\$ 93.744.000
26	SOCIOLOGIA	4	42	\$ 93.000	\$ 15.624.000
27	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	2	42	\$ 93.000	\$ 7.812.000
28	TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL Y DE NEGOCIOS (Resolución 6544)	5	42	\$ 93.000	\$ 19.530.000
29	TECNOLOGIA EN GESTION DE OBRAS CIVILES Y CONSTRUCCIONES (RESOLUCION 95)	1	42	\$ 93.000	\$ 3.906.000
30	TECNOLOGIA EN GESTION INDUSTRIAL (RESOLUCION 16616)	2	42	\$ 93.000	\$ 7.812.000
31	TECNOLOGIA EN LOGISTICA INDUSTRIAL	2	42	\$ 93.000	\$ 7.812.000
32	TECNOLOGIA EN PRODUCCION AGRICOLA	1	42	\$ 93.000	\$ 3.906.000
33	TECNOLOGIA EN RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS	16	42	\$ 93.000	\$ 62.496.000
34	TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA (RESOLUCION 08200)	2	42	\$ 93.000	\$ 7.812.000
35	TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	42	\$ 93.000	\$ 3.906.000
36	ZOOTECNIA	3	42	\$ 93.000	\$ 11.718.000
Total estudiantes que desertaron		216			\$ 837.314.000

Tabla de elaboración propia donde se proyecta los rubros (sin descuentos) que deja de percibir la UNAD UDR Cali para los periodos 2019 I y 2019 II por la deserción de 216 estudiantes.

Tabla 5. *Proyección financiera desertores Periodos 2020 I y 2020 II*

	Programa	Cantidad Estudiantes	Creditos proyectados por ver 2020	Valor crédito 2020 proyectado (+6%)	Valor dejado de percibir año 2020
1	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	37	42	\$ 98.580	\$ 153.193.320
2	ADMINISTRACION EN SALUD	4	42	\$ 98.580	\$ 16.561.440
3	AGRONOMIA	7	42	\$ 98.580	\$ 28.982.520
4	ARTES VISUALES	2	42	\$ 98.580	\$ 8.280.720
5	COMUNICACION SOCIAL	6	42	\$ 98.580	\$ 24.842.160
6	ECONOMIA	4	42	\$ 98.580	\$ 16.561.440
7	ESP. BIOTECNOLOGIA AGRARIA	1	0	\$ 368.880	\$ 0
8	ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA	1	0	\$ 368.880	\$ 0

9	ESPECIALIZACION EN GERENCIA ESTRATEGICA DE MERCADEO (RESOLUCION 14503)	1	0	\$ 368.880	\$ 0
10	ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS (RESOLUCION 987)	3	0	\$ 368.880	\$ 0
11	ESPECIALIZACION EN GESTION PUBLICA (RESOLUCION 07817)	2	0	\$ 368.880	\$ 0
12	FILOSOFIA (Resolución 10583)	1	42	\$ 98.580	\$ 4.140.360
13	INGENIERIA DE ALIMENTOS (Resolución 0575)	1	42	\$ 98.580	\$ 4.140.360
14	INGENIERIA DE SISTEMAS	19	42	\$ 98.580	\$ 78.666.840
15	INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES (Resolución 14518)	5	42	\$ 98.580	\$ 20.701.800
16	INGENIERÍA ELECTRÓNICA (Resolución 13155)	6	42	\$ 98.580	\$ 24.842.160
17	INGENIERIA INDUSTRIAL (Resolución 05867)	32	42	\$ 98.580	\$ 132.491.520
18	LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION	1	42	\$ 98.580	\$ 4.140.360
19	LICENCIATURA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA	9	42	\$ 98.580	\$ 37.263.240
20	LICENCIATURA EN MATEMATICAS	3	42	\$ 98.580	\$ 12.421.080
21	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	2	42	\$ 98.580	\$ 8.280.720
22	MAESTRIA EN COMUNICACION	1	0	\$ 570.280	\$ 0
23	MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA	2	0	\$ 570.280	\$ 0
24	MUSICA	3	42	\$ 98.580	\$ 12.421.080
25	PSICOLOGIA (Resolución 3443)	24	42	\$ 98.580	\$ 99.368.640
26	SOCIOLOGIA	4	42	\$ 98.580	\$ 16.561.440
27	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	2	16	\$ 98.580	\$ 3.154.560
28	TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL Y DE NEGOCIOS (Resolución 6544)	5	17	\$ 98.580	\$ 8.379.300
29	TECNOLOGIA EN GESTION DE OBRAS CIVILES Y CONSTRUCCIONES (RESOLUCION 95)	1	17	\$ 98.580	\$ 1.675.860
30	TECNOLOGIA EN GESTION INDUSTRIAL (RESOLUCION 16616)	2	17	\$ 98.580	\$ 3.351.720
31	TECNOLOGIA EN LOGISTICA INDUSTRIAL	2	22	\$ 98.580	\$ 4.337.520
32	TECNOLOGIA EN PRODUCCION AGRICOLA	1	23	\$ 98.580	\$ 2.267.340
33	TECNOLOGIA EN RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS	16	27	\$ 98.580	\$ 42.586.560
34	TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA (RESOLUCION 08200)	2	17	\$ 98.580	\$ 3.351.720
35	TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	23	\$ 98.580	\$ 2.267.340

36	ZOOTECNIA	3	42	\$ 98.580	\$ 12.421.080
Total, estudiantes que desertaron		216			\$ 787.654.200

Tabla de elaboración propia donde se proyecta los rubros (sin descuentos) que deja de percibir la UNAD UDR Cali para los periodos 2020 I y 2020 II por la deserción de 216 estudiantes.

Tabla 6. *Proyección financiera desertores Periodos 2021 I y 2021 II*

	Programa	Cantidad Estudiantes	Créditos proyectados por ver 2021	Valor crédito 2021 proyectado (+6%)	Valor dejado de percibir año 2021
1	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	37	40	\$ 104.495	\$ 154.652.304
2	ADMINISTRACION EN SALUD	4	29	\$ 104.495	\$ 12.121.397
3	AGRONOMIA	7	42	\$ 104.495	\$ 30.721.471
4	ARTES VISUALES	2	30	\$ 104.495	\$ 6.269.688
5	COMUNICACION SOCIAL	6	40	\$ 104.495	\$ 25.078.752
6	ECONOMIA	4	30	\$ 104.495	\$ 12.539.376
7	ESP. BIOTECNOLOGIA AGRARIA	1	0	\$ 391.013	\$ 0
8	ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN,CULTURA Y POLÍTICA	1	0	\$ 391.013	\$ 0
9	ESPECIALIZACION EN GERENCIA ESTRATEGICA DE MERCADEO (RESOLUCION 14503)	1	0	\$ 391.013	\$ 0
10	ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS (RESOLUCION 987)	3	0	\$ 391.013	\$ 0
11	ESPECIALIZACION EN GESTION PUBLICA (RESOLUCION 07817)	2	0	\$ 391.013	\$ 0
12	FILOSOFIA (Resolución 10583)	1	30	\$ 104.495	\$ 3.134.844
13	INGENIERIA DE ALIMENTOS (Resolución 0575)	1	40	\$ 104.495	\$ 4.179.792
14	INGENIERIA DE SISTEMAS	19	42	\$ 104.495	\$ 83.386.850
15	INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES (Resolución 14518)	5	38	\$ 104.495	\$ 19.854.012
16	INGENIERÍA ELECTRÓNICA (Resolución 13155)	6	42	\$ 104.495	\$ 26.332.690
17	INGENIERIA INDUSTRIAL (Resolución 05867)	32	40	\$ 104.495	\$ 133.753.344
18	LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION	1	40	\$ 104.495	\$ 4.179.792
19	LICENCIATURA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA	9	40	\$ 104.495	\$ 37.618.128
20	LICENCIATURA EN MATEMATICAS	3	40	\$ 104.495	\$ 12.539.376
21	LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	2	36	\$ 104.495	\$ 7.523.626
22	MAESTRIA EN COMUNICACION	1	0	\$ 604.497	\$ 0
23	MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA	2	0	\$ 604.497	\$ 0

24	MUSICA	3	30	\$ 104.495	\$ 9.404.532
25	PSICOLOGIA (Resolución 3443)	24	40	\$ 104.495	\$ 100.315.008
26	SOCIOLOGIA	4	30	\$ 104.495	\$ 12.539.376
27	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	2	0	\$ 104.495	\$ 0
28	TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL Y DE NEGOCIOS (Resolución 6544)	5	0	\$ 104.495	\$ 0
29	TECNOLOGIA EN GESTION DE OBRAS CIVILES Y CONSTRUCCIONES (RESOLUCION 95)	1	0	\$ 104.495	\$ 0
30	TECNOLOGIA EN GESTION INDUSTRIAL (RESOLUCION 16616)	2	0	\$ 104.495	\$ 0
31	TECNOLOGIA EN LOGISTICA INDUSTRIAL	2	0	\$ 104.495	\$ 0
32	TECNOLOGIA EN PRODUCCION AGRICOLA	1	0	\$ 104.495	\$ 0
33	TECNOLOGIA EN RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS	16	0	\$ 104.495	\$ 0
34	TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA (RESOLUCION 08200)	2	0	\$ 104.495	\$ 0
35	TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	0	\$ 104.495	\$ 0
36	ZOOTECNIA	3	42	\$ 104.495	\$ 13.166.345
Total estudiantes que desertaron		216			\$ 709.310.702

Tabla de elaboración propia donde se proyecta los rubros (sin descuentos) que deja de percibir la UNAD UDR Cali para los periodos 2021 I y 2021 II por la deserción de 216 estudiantes.

Tabla 7. *Proyección financiera desertores Periodo 2022 I*

Programa	Cantidad Estudiantes	Créditos proyectados por ver 2022	Valor crédito 2022 proyectado (+6%)	Valor dejado de percibir año 2022
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	37	0	\$ 110.764	\$ 0
ADMINISTRACION EN SALUD	4	0	\$ 110.764	\$ 0
AGRONOMIA	7	8	\$ 110.764	\$ 6.202.811
ARTES VISUALES	2	0	\$ 110.764	\$ 0
COMUNICACION SOCIAL	6	0	\$ 110.764	\$ 0
ECONOMIA	4	0	\$ 110.764	\$ 0
ESP. BIOTECNOLOGIA AGRARIA	1	0	\$ 414.474	\$ 0
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA	1	0	\$ 414.474	\$ 0
ESPECIALIZACION EN GERENCIA ESTRATEGICA DE MERCADEO (RESOLUCION 14503)	1	0	\$ 414.474	\$ 0
ESPECIALIZACION EN GESTION DE PROYECTOS (RESOLUCION 987)	3	0	\$ 414.474	\$ 0

ESPECIALIZACION EN GESTION PUBLICA (RESOLUCION 07817)	2	0	\$ 414.474	\$ 0
FILOSOFIA (Resolución 10583)	1	0	\$ 110.764	\$ 0
INGENIERIA DE ALIMENTOS (Resolución 0575)	1	0	\$ 110.764	\$ 0
INGENIERIA DE SISTEMAS INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES (Resolución 14518)	19	5	\$ 110.764	\$ 10.522.626
INGENIERÍA ELECTRÓNICA (Resolución 13155)	5	0	\$ 110.764	\$ 0
INGENIERIA INDUSTRIAL (Resolución 05867)	6	8	\$ 110.764	\$ 5.316.695
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACION	32	0	\$ 110.764	\$ 0
LICENCIATURA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA	1	0	\$ 110.764	\$ 0
LICENCIATURA EN MATEMATICAS	9	0	\$ 110.764	\$ 0
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL	3	0	\$ 110.764	\$ 0
MAESTRIA EN COMUNICACION	2	0	\$ 110.764	\$ 0
MAESTRIA EN PSICOLOGIA COMUNITARIA	1	0	\$ 640.767	\$ 0
MUSICA	2	0	\$ 640.767	\$ 0
PSICOLOGIA (Resolución 3443)	3	0	\$ 110.764	\$ 0
SOCIOLOGIA	24	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	4	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGIA EN GESTION COMERCIAL Y DE NEGOCIOS (Resolución 6544)	2	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGIA EN GESTION DE OBRAS CIVILES Y CONSTRUCCIONES (RESOLUCION 95)	5	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGIA EN GESTION INDUSTRIAL (RESOLUCION 16616)	1	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGIA EN LOGISTICA INDUSTRIAL	2	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGIA EN PRODUCCION AGRICOLA	2	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGIA EN RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS	1	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA (RESOLUCION 08200)	16	0	\$ 110.764	\$ 0
TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2	0	\$ 110.764	\$ 0
ZOOTECNIA	1	0	\$ 110.764	\$ 0
	3	9	\$ 110.764	\$ 2.990.641
Total estudiantes que desertaron	216			\$ 25.032.774

Tabla de elaboración propia donde se proyecta los rubros (sin descuentos) que deja de percibir la UNAD UDR Cali para el periodo 2022 I por la deserción de 216 estudiantes.

En resumen, teniendo en cuenta la proyección financiera por concepto de matrícula de créditos académicos de los 216 estudiantes que se retiraron de los programas de la UNAD

UDR Cali, se obtiene que la institución dejó de percibir **\$2.359.311.677**.

En este sentido, se puede determinar que la deserción por un lado trae consecuencias sociales negativas que se representan como fracaso, y por otro lado, genera pérdidas significativas a las instituciones en materia económica. En el caso de la UDR Cali, teniendo en cuenta los 216 estudiantes que desertaron en el periodo 2018 II, dejó de percibir una significativa suma de dinero por encima de los dos mil millones de pesos.

La anterior situación conlleva a una reducción en los recursos para inversión y de igual manera, puede afectar los recursos necesarios para el funcionamiento y gestión académica. Por esta razón, se convierte en un tema de permanente revisión por parte de los directivos y líderes de gestión administrativa.

Por lo tanto, se hace necesario tomar decisiones y generar estrategias para contrarrestar el flagelo de la deserción en este caso, en la UDR Cali.

Capítulo V – Plan Estratégico

A partir de los resultados obtenidos en la encuesta realizada a la muestra de estudiantes desertores para la cohorte del año 2018-2 versus 2018-1, el análisis a la deserción universitaria desde el punto de vista de un experto, se plantea un plan estratégico para impactar de manera positiva el efecto del abandono estudiantil en la UNAD UDR Cali.

5.1. Estrategia para mitigar los índices de deserción estudiantil en la UNAD UDR Cali

5.1.2. Denominación

Soy Unad

Estrategia Psicosocial Para Mitigar Los Índices De Deserción En La UNAD UDR Cali.

5.1.3. Objetivo

Desarrollar una estrategia de intervención psicosocial dirigida a los estudiantes de primera matrícula de la UDR Cali con el fin de realizar un seguimiento personalizado a sus gestiones académicas sin dejar de lado aspectos administrativos que pueden desencadenar el abandono de su proceso de formación.

5.1.4. Presentación

SOY UNAD: es una estrategia psicosocial para mitigar los índices de deserción en la UNAD UDR Cali, nace de la apuesta por contribuir al cumplimiento del acuerdo No. 002

del 30 de enero de 2018 de la política institucional de retención y permanencia para la UNAD y que se adhiere a su segundo lineamiento, el de la Gestión Pedagógica que consiste en que exista *“Trabajo coordinado de los actores y redes que participan en el proceso formativo de los estudiantes, materializado para RP en los roles efectivos que vienen ejerciendo los consejeros y monitores; en la implementación de la política de vinculación de docentes ocasionales y en el impulso de dispositivos de soporte como los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social – CIPAS.”* (UNAD, 2017), siendo clave la articulación a la VISAE para lograr su dinamización, dado a que son los Consejeros Académicos quienes desde su rol tienen la figura de ser los facilitadores y guía de los estudiantes y que, a la vez, tienen como objetivos crear estrategias que permitan lograr la retención y permanencia estudiante aunados los demás estamentos, según lo indica la política ya mencionada.

La estrategia permitirá afianzar el bienestar académico de los estudiantes de primera matrícula, haciendo que desde su movilización sean los estudiantes quienes expresen la satisfacción de ser UNAD no solo como un número que significa cantidad de estudiante, si no como un ser que siente, piensa y actúa, por ello, se plantean cinco importantes factores a estudiar durante la intervención, estos son: timidez social, bajas competencias en el manejo de las TIC, desmotivación familiar, cansancio mental y escasa inteligencia financiera; estos factores son el resultado de mayor impacto evidenciado en la encuesta practicada a los alumno, estudio que se basó en analizar las conductas psicosociales que ocasionan la deserción estudiantil y que define este tipos de factores en psicosociales, los cuales consisten en: *“aquellas condiciones presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo, la realización de*

la tarea y con capacidad para afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador, como al desarrollo del trabajo Alarcón, G. G., Añorve, J. R., Sánchez, M. D. R. G., & Salgado, T. A. (2016). En este estudio, llevando aquel “trabajador” al que sea aquél “estudiante”, que en última se convierte en un productor de conocimiento.

En cuestión del presente estudio el abordaje de lo administrativo es imperante en la definición de la estrategia, dado que, si no se tiene en cuenta, se estaría yendo en contra corriente a lo que es bienestar académico, de ahí que, el tema del manejo de la inteligencia financiera será clave para el estudiantado, puesto que es un factor de deserción que hace que el estudiante por falta de recursos económicos no continúe su proyecto de vida de formación profesional.

Según el portal mexicano Finanzas Prácticas (2019), la inteligencia financiera es “Es la habilidad que tiene una persona que genera dinero para atraer más dinero, aprender cómo administrarlo y hacer permanente la abundancia económica. Consiste en una combinación de aptitudes personales con la capacidad de desarrollar hábitos financieros y de usar habilidades técnicas como la contabilidad, el manejo y comprensión de inversiones, y de leyes.” De ahí, que sea este factor psicosocial esencial en intervenir a través de la educación desde el trabajo articulado entre la Consejería Académica y la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, partiendo que esta última es quien aporta el recurso humano experto para brindar esta educación financiera en los estudiantes de primera matrícula y así logren tener permanencia en la institución, sin que sea este factor un limitante de continuidad académica.

5.1.5. Metodología

Estrategia psicosocial para mitigar los índices de deserción en la UNAD UDR Cali, centra su quehacer en una metodología participativa que permite movilizar el ambiente de aprendizaje del estudiante desde la metodología de la UNAD y sus emociones, ampliando el círculo que permite cohesionar su vida personal, la académica y la familiar de tal forma que favorezca su objetivo y logro de llegar a ser un profesional, aquí, los participantes son el estudiante mismo, sus familiares y/o red de apoyo primario, cuerpo académico y administrativo de la UNAD, quienes cada uno desde su rol y función se convierte en un agente en la construcción del sueño del estudiante, de ahí que se genere una sinergia donde el estudiante no halle excusa de salir (desertar) de su objetivo, si esta se sincroniza desde el inicio de su proyecto de vida académico.

Por lo anterior, a través de entrevistas abiertas, integraciones, mesas de debate, entre otras técnicas participativas que se puedan generar en la realidad de la intervención, se desarrollará esta estrategia.

A continuación, en la tabla 8, se presenta esquemáticamente en lo que consistiría el desarrollo de la estrategia:

Tabla 8. *Desarrollo de la estrategia*

FACTOR PSICOSOCIAL	ACCIONES	RESULTADOS ESPERADOS - INDICADORES
TIMIDEZ SOCIAL	Celebración de integración: Amigos Unadistas.	Generación de lazos socioafectivos entre estudiantes, docentes y cuerpo administrativo: encuesta
	Abrir espacios de consulta psicológica apoyados en el personal del programa de Psicología (docentes y practicantes)	Espacios de apoyo psicológico para estudiantes con problemáticas que requieren de acompañamiento profesional
BAJAS COMPETENCIAS EN EL MANEJO DE LAS TIC	Talleres de manejo de las TIC, días previos al inicio de la actividad académica.	Fortalecimiento en el manejo de herramientas ofimáticas: cuestionario en línea
	Reinducción permanente y asistida para los estudiantes de primera matrícula.	Adquirir competencias en manejo de campus virtual de la UNAD
	Implementación de centro de ayuda virtual ¡SOY TU APOYO!, con utilización de herramientas sincrónicas de rápida respuesta.	Respuesta rápida y oportuna a las inquietudes de uso de plataforma para estudiantes de primera matrícula
	Creación de sistema de alerta ¡TE NECESITO! Que consiste en una aplicación móvil desarrollada por estudiantes de Ingeniería de Sistemas, donde el estudiante genere una alerta en pro de que un funcionario de la UNAD le brinde apoyo para no desertar y encontrar a tiempo una solución a sus problemáticas.	Generación de alertas tempranas internas, donde el estudiante sea quien busque apoyo antes de tomar la decisión de desertar, en pro de buscar posibles soluciones para la problemática encontrada.
DESMOTIVACIÓN FAMILIAR	Entrevistas abiertas psico orientadoras en familia: manejo del tiempo académico del estudiante	Articular a las familias al proyecto de vida académica del estudiante
	Establecer convenios con entidades de prestación de servicios que fortalezcan el bienestar universitario (del estudiante y su entorno de apoyo)	Ofrecer al estudiante y su familia o entorno de apoyo, posibilidades de sano esparcimiento y desarrollo familiar.

CANSANCIO MENTAL	Ejercicios mentales de estimulación educativa a través de juegos virtuales	Creación de sitio web con juegos de estimulación mental, participación de todos los estudiantes
ESCASA INTELIGENCIA FINANCIERA	Talleres de manejo de la vida financiera mediado por expertos en el tema.	Desarrollo de habilidades en el manejo de las finanzas que le permitan al estudiante tener una vida financiera saludable y que le ayuden en la obtención del recurso económico para el pago de la siguiente matrícula.
	Capacitaciones en matrícula inteligente. Consiste en capacitar al estudiante para generar matrículas que le permitan conseguir su meta profesional	Promover en el estudiante la capacidad de realizar una matrícula que le permita cumplir tanto financiera como académicamente.
Estrategia principal de impacto dirigida a disminuir la deserción temprana en los estudiantes de la UNAD UDR Cali.		

En complemento a la estrategia principal psicosocial, se deben plantear acciones que desde la institución generen mayor confianza y acercamiento con el estudiante para evitar que tome la decisión de desertar, entre lo que se encuentra:

- Generación de convenios: Búsqueda de convenios con instituciones financieras que brinden créditos académicos a tasas favorables o tiempos extendidos.
- Capacitaciones en manejo adecuado del tiempo: Ofrecer al estudiante un espacio de capacitación donde de manera individual programe su tiempo de acuerdo a su horario laboral, horario familiar etc., de manera tal que disponga de la cantidad de tiempo necesaria para cumplir con sus compromisos académicos sin descuidar su trabajo ni su familia.
- Orientación vocacional gratuita: con la colaboración del programa de psicología

(docentes, egresados y practicantes) ofrecer a aspirantes de la UNAD UDR Cali, el servicio de orientación vocacional y así fomentar en el individuo el aprovechamiento de sus fortalezas y habilidades.

- Jornadas de emprendimiento empresarial: Realizados de dos jornadas de emprendimiento empresarial Unadista por periodo (4 al año) y así fomentar el apoyo a los emprendedores Unadistas y sus familias.

5.1.6. Recursos para implementación de estrategia

- Humanos:
 - Personal de Psicología: 2 docentes y 5 practicantes
 - Personal de ECACEN: 1 docente
 - Personal de Consejería: 4 Consejeros académicos permanentes
 - Monitores: 8 Monitores permanentes
 - Personal Ingeniería de Sistemas: 1 docente y 2 estudiantes
- Logísticos:
 - Espacio para talleres
 - Convenios para realización de actividades de bienestar universitario
 - Espacio para la realización de las jornadas de emprendimiento empresarial Unadista.
- Tecnológicos:
 - Aplicación móvil para alerta de apoyo.
 - Herramienta de atención sincrónica para respuesta inmediata.

5.1.7. Plan de seguimiento

Se establecerá un plan de seguimiento semestral, con medición de indicadores y análisis de resultados obtenidos, mediante la implementación de planes de mejora que fortalezcan un continuo mejoramiento.

Indicador	Fórmula	Meta
Índice de abandono estudiantil por periodo	$\# \text{ Est. Matriculados actual} / \# \text{ Est. Matriculados periodo anterior} * 100$	Primer año de implementación 30% y por año subsiguiente disminuir en 5% con respecto al año anterior
Convenios	# convenios logrados	3 convenios por semestre
Orientación Vocacional	# aspirantes atendidos	10% de los inscritos
Asistencia Talleres	$\# \text{ estudiantes asistentes a talleres} / \text{total estudiantes primera matrícula} * 100$	20% de los estudiantes de primera matrícula

Se recomienda la creación de un comité interno de seguimiento a la deserción estudiantil, para el acompañamiento permanente de la implementación de las diversas estrategias y la generación de los planes de mejora oportunos para el logro de los objetivos trazados.

Imagen: SOY UNAD



Ilustración 25. Imagen estrategia SOY UNAD

Conclusiones

Como resultado de la presente investigación se puede concluir que el abandono del estudio universitario por parte de los estudiantes de la UDR Cali del año 2018, se debe en gran parte a situaciones financieras y laborales, fenómenos que son externos a la universidad, pero que a partir de las estrategias generadas de retención y permanencia internas, pueden implicar una disminución en esta situación, para aquellos estudiantes que se retiran por situaciones financieras, se les debe inculcar la importancia de la excelencia académica, para así alcanzar los beneficios otorgados por incentivos, en cuanto a la situación laboral, a nivel institucional se debe fortalecer una bolsa de empleo que permita abrir oportunidades para los estudiantes Unadistas.

Otros factores que se deben considerar para el análisis de la deserción en la UDR Cali son aquellos de carácter personal y que impactan de una forma negativa los índices de abandono universitario, entre ellos se puede encontrar:

- Falta de orientación vocacional
- Acceso deficiente a equipos técnicos y redes de internet
- Debilidad individual frente a las competencias en TIC y baja adaptación a la plataforma institucional.
- Disponibilidad de poco tiempo para la realización de las diferentes actividades académicas.

Si bien es cierto que la UNAD ha establecido a nivel institucional diferentes estrategias de retención y permanencia para los estudiantes, desde la UDR Cali se deben implementar acciones que permitan brindar un mejor acompañamiento a los estudiantes, entregando espacios de bienestar y apoyo para aquellas situaciones donde el estudiante requiere un permanente seguimiento y brindar las alternativas para que continúe con sus estudios a pesar de las dificultades que van encontrándose en el camino universitario. Tener conocimiento del problema indudablemente permite establecer alternativas para impactar en la disminución de éste fenómeno y así lograr mantener una tendencia positiva y creciente en la retención estudiantil.

A medida que se logra impactar de manera asertiva los índices de deserción en los estudiantes de la UDR Cali, así mismo se impactará de forma positiva el equilibrio financiero de la UDR, logrando establecer proyectos a corto, mediano y largo plazo en pro de la mejora de la calidad educativa de la institución.

Referencias

- Alarcón, G. G., Añorve, J. R., Sánchez, M. D. R. G., & Salgado, T. A. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 107-125.
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*, v. 34, 65-86.
- El Espectador. (2018). El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>
- Facundo, A. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual : el caso de la UNAD – Colombia. *Revista de Investigaciones UNAD*, v. 8, 117-149
- Feedback Networks Technologies (2013). Calcular la muestra correcta. Navarra, España. Recuperado de <https://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calculiar.html>
- Fernández, M., Corengia, A., Durand, J. (2014). Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. *Pensando Psicología*, v. 10, 85-96. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.787>
- Ferreira, M., Avitabile C., Botero, J., Haimovich, F. & Urzúa, S. Momento decisivo La educación superior en América Latina y el Caribe. Banco Internacional de reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. 2017. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/26489/211014ovSP.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. Revista de la corporación internacional para el desarrollo educativo. Bogotá
- Melo, L., Forero, J., Hernández, P. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. Revista Desarrollo y Sociedad, v.78, 59-111.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional - Ministerio de Educación Nacional. Glosario. Recuperado de <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254707.html>
- Ministerio de Educación Nacional - Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2016). Estadísticas Deserción y Graduación 2015. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf
- Ministerio de Educación Nacional – Determinantes de la deserción “Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES” Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf
- OCDE. (2016). Education in Colombia, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), París. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

- Observatorio de Educación Superior de Medellín – ODES. (2017). Deserción en la educación superior. Recuperado de http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf
- Olaya, P. C., Giraldo, A. J. L., & Carpintero, Á. A. T. (2016). ¿Cuánto Cuesta La Deserción Estudiantil?: Sistema De Cálculo De Costos Monetarios Del Abandono Estudiantil (Sissemae). En Congresos CLABES.
- Páramo, G. & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. Revista Universidad Eafit. v.35, 65-78
- Patiño, L. Carmona. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. Theoria, v. 21, 9-20
- Portal Finanzas prácticas. (2019). Glosario. Recuperado de <https://www.finanzaspracticas.com.mx/>
- SPADIES. Informe Año 2016. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>
- Tejedor, F., & García-Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de Educación, 342, 443-473.
- Tinto, V. (1999). Taking Student Retention Seriously: Rethinking the First Year of College. Syracuse University UNA. Glosario. Recuperado de <http://www.una.edu.ve/index.php/2012-05-03-15-37-38/2012-09-19-16-26-32>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2018). Proyecto Educativo Institucional

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD (2018). Acuerdo No. 002 del 30 de enero de 2018, Política de Retención y permanencia. Recuperado de:

https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD (2017). Rectoría. Política de Retención y Permanencia UNAD. Recuperado de:

https://rectoria.unad.edu.co/images/rectoria/conferencias/2017/Politica_de_Retencion_y_Permanencia_RP.pdf

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Revista digital de investigación en docencia universitaria, año 8 – Nro 1. 59-75. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4898826>

Anexos

Anexo 1: Encuesta a desertores

A continuación, se presenta el detalle del formulario tipo encuesta aplicado a los estudiantes desertores:

1. Nombre y apellido *

2. Sexo *

☐ Femenino

☐ Masculino

Estrato *

1 2 3 4 5 6

Ocupación *

☐ Empleado Dependiente

☐ Empleado Independiente

☐ Desempleado

☐ Estudiante

6. ¿Usted abandonó sus estudios en la UNAD definitivamente? *

☐ Si

☐ No

7. ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyeron en su decisión de retirarse de la UNAD? *

☐ Dificultades económicas

☐ Dificultades personales

☐ Situación laboral

☐ Situación personal o familiar

- Problemas con la metodología de la UNAD
- Insatisfacción del servicio académico de la UNAD
- Enfermedad
- Dificultades con la tecnología o conectividad
- No tenía tiempo para dedicarle a mis estudios
- Otro:

8. Durante su permanencia en la UNAD solicitó alguna de las siguientes ayudas académicas: *

- Monitoria
- Asesoría psicológica
- Consejería Académica
- Orientación vocacional
- Ninguna

9. Califique de 1 a 5 la calidad del servicio educativo ofrecido en la UNAD, siendo 1 insuficiente y 5 excelente *

1 2 3 4 5

10. ¿Le gustaría regresar a la UNAD? *

- Si
- No

11. ¿Por qué tomó la decisión de matricularse en la UNAD? *

- Por su economía en el valor del programa académico
- Por la flexibilidad
- Por la modalidad virtual
- Otro:

12. ¿Recibió usted orientación vocacional previo a su ingreso a la UNAD? *

- ☐ Sí
- ☐ No

13. ¿Antes de matricularse en la UNAD, usted tenía una idea precisa sobre la metodología de educación a distancia? *

- ☐ Sí
- ☐ No

14. Califique de 1 a 5 su adaptación a la metodología virtual, siendo 1 insuficiente y 5 excelente *

1 2 3 4 5

15. ¿Cree usted que los cursos matriculados en su primer periodo en la UNAD, incidieron en su decisión de abandonar sus estudios? *

- ☐ Sí
- ☐ No

16. Mientras estuvo matriculado en la UNAD, ¿usted contaba con los requerimientos técnicos para desarrollar sus actividades académicas? *

- ☐ Tenía computador, pero internet deficiente
- ☐ No tenía computador, ni internet
- ☐ En la zona donde resido la señal de internet es insuficiente
- ☐ Tenía computador e internet
- ☐ Otro:

17. En su opinión, ¿qué le hubiese gustado que la Universidad le ofreciera durante su primer periodo para haber evitado su decisión de abandonar sus estudios? *

- ☐ Mayor seguimiento académico

- Oportunidad de haber aplazado el periodo y poder continuar cuando la situación presentada se hubiese resuelto
- Mejor inducción a la plataforma
- Otro:

18. Después de abandonar sus estudios en la UNAD, ¿Cuáles de las siguientes acciones desarrolló? *

- Me retiré definitivamente de la educación superior
- Matriculé en otra institución de educación superior
- Me cambié de programa y universidad
- Me dediqué totalmente a mi trabajo
- Otro:

Anexo 2: Entrevista a experto

Para la investigación es importante contar con la percepción de un experto frente al tema de la deserción, alguien que conozca la problemática a fondo y haya participado en diferentes espacios de búsqueda de estrategias para la mitigación de este fenómeno. Las respuestas aquí expresadas son un insumo para la formulación de las estrategias de retención y permanencia que permitan disminuir la deserción en la UNAD UDR Cali.

Preguntas:

1. En la actualidad se cuenta con unas cifras de deserción universitaria bastante altas y por ende preocupantes para el MEN y para las instituciones de educación superior.
¿Cómo analiza usted este fenómeno y cuál es su postura frente a las acciones tomadas por las partes involucradas?
2. La UNAD manejó una tasa de deserción temprana del 37,72 % para el año 2018, una cifra que es alta y que impacta considerablemente dos aspectos fundamentales, para la institución en términos de competitividad e ingreso de recursos económicos y a nivel individual o para el estudiante, en términos sociales. ¿Considera usted que esta tasa está acorde con el promedio nacional o cuál es su impresión frente a este dato?
3. Teniendo en cuenta lo anterior, ¿cuáles cree usted que son las causas más frecuentes por las que los estudiantes abandonan sus estudios?
4. La deserción estudiantil impacta considerablemente los ingresos económicos de las instituciones. ¿cómo analiza usted este fenómeno y cuál puede ser la estrategia para que este fenómeno no afecte los recursos de dichas instituciones?
5. El MEN y las instituciones de educación superior están adelantando todo tipo de gestiones para mitigar un poco la deserción ¿cuál es su posición sobre dichas

acciones y qué propondría usted para atacar el flagelo de la deserción?